

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Одеській області  
08.05.2024 № 2554

**Інформаційна картка**  
**адміністративної послуги з призначення пільги**  
**на оплату житла, комунальних послуг**  
**Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр) Управління обслуговування**  
**громадян ГУ ПФУ в Одеській області**  
**Доброславська селищна рада Одеського району Одеської області**  
**Відділ організації надання адміністративних послуг/ центр надання**  
**адміністративних послуг Доброславської селищної ради Одеського району Одеської**  
**області**  
**Чорноморська селищна рада Одеського району Одеської області**  
**Курісовська сільська рада Березівського району Одеської області**  
**Фонтанська сільська рада Одеського району Одеської області**  
**Центр надання адміністративних послуг Фонтанської сільської ради**  
**Одеського району Одеської області**  
**Визирська сільська рада Одеського району Одеської області**  
**Центр надання адміністративних послуг Визирської сільської ради**  
**Одеського району Одеської області**  
**Красносільська сільська рада Одеського району Одеської області**  
**Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Красносільської сільської ради**  
**Одеського району Одеської області**  
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання  
адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної  
територіальної громади або військової адміністрації)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації	
1	Місцезнаходження <b>Відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр)</b> вул. Центральна, буд. 33, смт. Доброслав, Одеський район, Одеська область, 67500 <b>Доброславська селищна рада</b> просп. Свободи, буд. 1, смт. Доброслав, Одеський район, Одеська область, 67500 <b>Відділ організації надання адміністративних послуг/ центр</b> <b>надання адміністративних послуг Доброславської селищної</b> <b>ради</b> просп. Свободи, буд. 4 а, смт. Доброслав, Одеський район, Одеська область, 67500  <b>Чорноморська селищна рада</b> вул. Гвардійська, буд. 19, смт. Чорноморське, Одеський район, Одеська область, 67570 <b>Курісовська сільська рада</b>



Вечканова Наталія Валеріївна

КНЕДП ДПС

96825C24F7BE8949A3997675B57C81A59B614476A8083C7158DFB99805BE16AC01

16.05.2024

Головне управління ПФУ в  
Одеській області



16.05.2024 6350/02-16

		<p>вул. Партизанської слави, буд. 28, с. Курісове, Березівський район, Одеська область, 67512  <b>Фонтанська сільська рада</b>  вул. Степна, буд.4, с. Фонтанка, Одеський район, Одеська область, 67571  <b>Центр надання адміністративних послуг Фонтанської сільської ради</b>  вул. Ветеранів, буд.5, с. Крижанівка, Одеський район, Одеська область, 67562  <b>Визирська сільська рада</b>  вул. Олексія Ставниціра, буд.56, с. Визирка, Одеський район, Одеська область, 67543  <b>Центр надання адміністративних послуг Визирської сільської ради</b>  вул. Олексія Ставниціра, буд.56, с. Визирка, Одеський район, Одеська область, 67543  <b>Красносільська сільська рада</b>  вул. Набережна, буд.87 а, с. Красносілка, Одеський район, Одеська область, 67560  <b>Відділ « Центр надання адміністративних послуг»  Красносільської сільської ради</b>  вул. Набережна, буд.87 а, с. Красносілка, Одеський район, Одеська область, 67560</p>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p><b>Відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр)</b>  щоденно крім суботи та неділі з 8:00 до 17:00 без обідньої перерви  <b>Доброславська селищна рада</b>  щоденно крім суботи та неділі з 8:00 до 17:00, обідня перерва з 13:00 до 14:00  <b>Відділ організації надання адміністративних послуг/ центр надання адміністративних послуг Доброславської селищної ради</b>  щоденно крім суботи та неділі з 8:00 до 17:00, обідня перерва з 13:00 до 14:00  <b>Чорноморська селищна рада</b>  щоденно крім суботи та неділі з 9:00 до 17:00, в п'ятницю з 9:00 до 16:00, без обідньої перерви  <b>Курісовська сільська рада</b>  щоденно крім суботи та неділі з 8:00 до 17:00, в п'ятницю з 8:00 до 16:00, обідня перерва з 13:00 до 13:45  <b>Фонтанська сільська рада</b>  щоденно крім суботи та неділі з 8:00 до 17:00, обідня перерва з 13:00 до 14:00  <b>Центр надання адміністративних послуг Фонтанської сільської ради</b>  щоденно крім суботи та неділі з 8:00 до 17:00, обідня перерва з 13:00 до 14:00  <b>Визирська сільська рада</b>  щоденно крім суботи та неділі з 8:00 до 17:00, в п'ятницю з 8:00 до 15:45, обідня перерва з 12:00 до 12:45  <b>Центр надання адміністративних послуг Визирської сільської ради</b>  щоденно крім суботи та неділі з 8:00 до 16:00 без обідньої перерви  <b>Красносільська сільська рада</b>  щоденно крім суботи та неділі з 8:00 до 17:00 без обідньої</p>

		перерви <b>Відділ « Центр надання адміністративних послуг» Красносільської сільської ради</b> щоденно крім суботи та неділі з 8:00 до 17:00 без обідньої перерви
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	<b>Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)</b> Телефон “гарячої лінії” СЦ (04855)91255 , +380930094459 Телефон “гарячої лінії” з питань субсидій та пільг (048)7220256 адреса електронної пошти <a href="mailto:upr@od.pfu.gov.ua">upr@od.pfu.gov.ua</a> інформаційна сторінка на вебпорталі <a href="http://portal.pfu.gov.ua">portal.pfu.gov.ua</a> <b>Доброславська селищна рада</b> Телефон (04855)96210 адреса електронної пошти <a href="mailto:dobroslav_rada@ukr.net">dobroslav_rada@ukr.net</a> <b>Відділ організації надання адміністративних послуг/ центр надання адміністративних послуг Доброславської селищної ради</b> Телефон (04855)99208 адреса електронної пошти <a href="mailto:snar_dobroslav@ukr.net">snar_dobroslav@ukr.net</a> <b>Чорноморська селищна рада</b> телефон (048)7535285 адреса електронної пошти <a href="mailto:snar@chr.gov.ua">snar@chr.gov.ua</a> веб-сайт: <a href="https://chr.gov.ua">https://chr.gov.ua</a> <b>Курісовська сільська рада</b> Телефон (04855)96580 адреса електронної пошти <a href="mailto:kurisovskaotg@gmail.com">kurisovskaotg@gmail.com</a> <b>Фонтанська сільська рада</b> Телефон (048)7889209 адреса електронної пошти <a href="mailto:04379746@gmail.com">04379746@gmail.com</a> <b>Центр надання адміністративних послуг Фонтанської сільської ради</b> Телефон (048)7961864, (048)7961370 адреса електронної пошти <a href="mailto:snarkr@ukr.net">snarkr@ukr.net</a> <b>Визирська сільська рада</b> Телефон (04855) 95535 адреса електронної пошти <a href="mailto:vizirkarada@ukr.net">vizirkarada@ukr.net</a> <b>Центр надання адміністративних послуг Визирської сільської ради</b> Телефон +380663989088,+380508122650 адреса електронної пошти <a href="mailto:snar_vizirka_otg@ukr.net">snar_vizirka_otg@ukr.net</a> <b>Красносільська сільська рада</b> Телефон (048) 7529797 адреса електронної пошти <a href="mailto:kranosilska-sr@ukr.net">kranosilska-sr@ukr.net</a> <b>Відділ « Центр надання адміністративних послуг» Красносільської сільської ради</b> Телефон (048) 7529774, (048) 7529793 адреса електронної пошти <a href="mailto:kranosilska-sr@ukr.net">kranosilska-sr@ukr.net</a>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b>		
4	Закони України	Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87); Кодекс цивільного захисту України (ст. 120); Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (ст. 20–22, 30); Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років” (ст.

		<p>6); Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” (ст. 12);          Закон України “Про Службу безпеки України” (ст. 27);          Закон України “Основи законодавства України про охорону здоров’я” (ст. 77);          Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (ст. 12–15, 16, 161);          Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” (ст. 9);          Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу” (ст. 30);          Закон України “Про музеї та музейну справу” (ст. 28);          Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (ст. 6, 7);          Закон України “Про захист рослин” (ст. 20);          Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (61, 62, 63, 64);          Закон України “Про охорону дитинства” (ст. 13);          Закон України “Про соціальний захист дітей війни” (ст. 5);          Закон України “Про культуру” (ст. 29);          Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою” (ст. 6);          Закон України “Про освіту” (ст. 57).</p>
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”;          розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”;          постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово- комунального обслуговування”;          постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;          постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”.</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.</p>
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
7	Підстава для отримання адміністративної послуги	<p>Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.</p>
8	Перелік документів, необхідних для отримання	<p>Суб’єктом звернення подається заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого</p>

	адміністративної послуги	палива і скрапленого газу (далі – заява). Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням: <a href="https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/">https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/</a> .
9	Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги	У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб'єкта надання адміністративної послуги); в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).
10	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
11	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 30 днів з дня подання заяви.
12	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї.
13	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово- комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово- комунальних послуг.
14	Способи отримання відповіді (результату)	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг.

Заступник начальника Головного управління-  
начальник управління обслуговування громадян

Наталія ВЄЧКАНОВА