

Про стан роботи із зверненнями громадян
протягом 9 місяців 2024 року
по Курісовській сільській територіальній громаді

Відповідно до розпорядження Курісовського сільського голови від 18.01.2024 року за № 8/1/24/СР затверджено графіки особистого прийому громадян членами виконавчого комітету Курісовської сільської ради, а також виїзних прийомів сільським головою у віддалених населених пунктах ради на 2024 рік.

Аналіз роботи із зверненнями громадян у виконкомі сільської ради за 9 місяців 2024 року показав, що у порівнянні з 2023 роком до сільської ради надійшло 3557 звернень, що на 1517 звернень більше минулого року. Звернулися у виконком сільської ради всього 3557 осіб, письмових звернень – 3415, усних – 142 звернень, з них: колективних звернень -2, повторних – 0. Всі листи, що надходили до сільської ради, детально аналізувалися та опрацьовувалися.

Від дітей війни надійшло 57 звернень, ветеранів праці – 82, інвалідів I,II,III групи – 126, багатодітних сімей, одиноких матерів - 75; учасників ЧАЕС – 21; учасників та інвалідів війни, бойових дій – 152; колективних звернень – 2 (20 підписів) інших категорій громадян – 3042.

Основними питаннями, що порушувались у зверненнях громадян, були звернення з питань: аграрної політики і земельних відносин (оформлення права власності на земельні ділянки тощо) – 197 (на 90 звернень більше ніж торік); транспорту та зв'язку – 7 (торік – 7), фінансової, податкової, митної політики – 0 (торік 5), соціального захисту (надання матеріальної допомоги, тощо) – 928 (на 577 звернень більше); комунального господарства (водозабезпечення та інше) - 89 (на 43 звернення більше), житлової політики (уточнення адрес в зв'язку з перейменуванням села, вулиць, району, тощо) – 854 (торік 146); екології та природних ресурсів – 2 (торік-0) праці і заробітної плати – 4 (торік -2); сім'ї, дітей і молоді – 11, (торік 6); освіти – 1(торік – 5), діяльності органів місцевого самоврядування – 8(торік – 9), охорони здоров'я – 3 (торік 0), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 248 (торік 625), обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 14 (торік 0) інші – 1194 (торік 731).

З метою вирішення питань, порушених у даних зверненнях виносились на розгляд сільської ради (сесіях) і виконавчого комітету, в бесідах на особистому прийомі громадян сільським головою, заступником сільського голови, головами старостівських округів, юрисконсультом і секретарем виконкому надавались роз'яснення і рекомендації, особисто і першочергово розглядаються звернення інвалідів війни

З усіх 3557 звернень, в яких було порушено 3557 питань, були вирішено позитивно 3491 звернення, в 66 випадках надані роз'яснення і рекомендації.

У III кварталі 2024 року юрисконсультком було надано безоплатну первинну правову допомогу 3-ом громадянам (за I півріччя – 2), (всього за 9 міс.-5). Громадянам, які були на прийомі, надано вичерпні відповіді та консультації по зверненнях.

Протягом 9 місяців виїзні прийоми громадян сільським головою у віддалених населених пунктах сільської ради проводилися згідно затвердженого графіку.

Звернення громадян розглядаються у терміни, встановлені Законом України «Про звернення громадян», по мірі можливості усі задовольняються, громадянам надаються письмові та усні відповіді.

Порушень вимог чинного законодавства про звернення громадян у звітному періоді не було.

Курісовський сільський голова



Валентин ГРИГОРЖЕВСЬКИЙ