

Про стан роботи із зверненнями громадян
протягом 12 місяців 2024 року
по Курісовській сільській територіальній громаді

Відповідно до розпорядження Курісовського сільського голови від 18.01.2024 року за № 8/1/24/СР затверджено графіки особистого прийому громадян членами виконавчого комітету Курісовської сільської ради, а також виїзних прийомів сільським головою у віддалених населених пунктах ради на 2024 рік.

Аналіз роботи із зверненнями громадян у виконкомі сільської ради за 12 місяців 2024 року показав, що у порівнянні з 2023 роком до сільської ради надійшло 4743 звернень, що на 2106 звернень більше минулого року. Звернулися у виконком сільської ради всього 4743 осіб, письмових звернень – 3907, на особистому прийомі – 836 осіб, з них: колективних звернень - 4, повторних – 0. Всі листи, що надходили до сільської ради, детально аналізувалися та опрацьовувалися.

Від дітей війни надійшло 72 звернень, ветеранів праці – 116, інвалідів I,II,III групи – 144, багатодітних сімей, одиноких матерів - 107; учасників ЧАЕС – 22; учасників та інвалідів війни, бойових дій – 200; колективних звернень – 4 (41 підписів), інших категорій громадян – 4082.

Основними питаннями, що порушувались у зверненнях громадян, були звернення з питань: аграрної політики і земельних відносин (оформлення права власності на земельні ділянки тощо) – 257 (на 60 звернень більше ніж торік); транспорту та зв'язку – 5 (торік – 9), фінансової, податкової, митної політики – 1 (торік 5), соціального захисту (надання матеріальної допомоги, тощо) – 1166 (на 655 звернень більше); комунального господарства (водозабезпечення та інше) - 107 (на 50 звернень більше), житлової політики (уточнення адрес в зв'язку з перейменуванням села, вулиць, району, тощо) – 1273 (торік 196); екології та природних ресурсів – 4 (торік-0) праці і заробітної плати – 5 (торік -3); сім'ї, дітей і молоді – 18, (торік 8); освіти – 1(торік – 6), діяльності органів місцевого самоврядування – 9 (торік – 10), охорони здоров'я – 3 (торік 0), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 378 (торік 630), обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 19 (торік 0) інші – 1497 (торік 1055).

З метою вирішення питань, порушених у даних зверненнях виносились на розгляд сільської ради (сесіях) і виконавчого комітету, в бесідах на особистому прийомі громадян сільським головою, заступником сільського голови, головами старостівських округів, юрисконсультом і

секретарем виконкому надавались роз'яснення і рекомендації, особисто і першочергово розглядаються звернення інвалідів війни

З усіх 4743 звернень, в яких було порушено 4738 питань, було вирішено позитивно 4649 звернень, в 89 випадках надані роз'яснення і рекомендації, та 5 звернень розглядатимуться на черговій сесії в січні 2025 року.

У IV кварталі 2024 року юрисконсультом було надано безоплатну первинну правову допомогу 4-ом громадянам, (всього за 12 міс.-9). Громадянам, які були на прийомі, надано вичерпні відповіді та консультації по зверненнях.

Звернення громадян розглядаються у терміни, встановлені Законом України «Про звернення громадян», по мірі можливості усі задовольняються, громадянам надаються письмові та усні відповіді.

Порушень вимог чинного законодавства про звернення громадян у звітному періоді не було.

Керуючий справами (секретар)
виконавчого комітету



Тетяна ЛУЦЕНКО