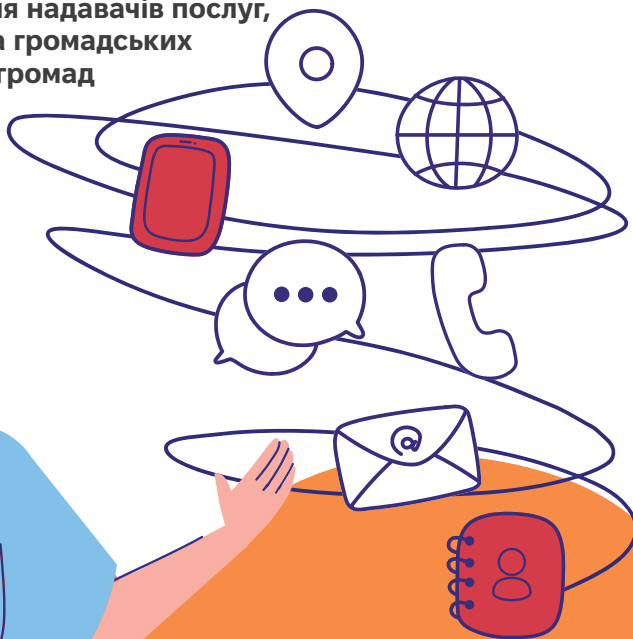


# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Одеська  
область

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)

 twitter: UNFPAUkraine

 facebook.com: UNFPA.Ukraine

 instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>8</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>8</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>14</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>19</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>20</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>22</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

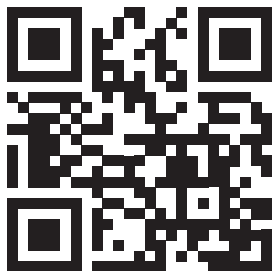
## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на [SEAreferral@un.org](mailto:SEAreferral@un.org), а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua →
- **Онлайн-платформа «Аврора»** — спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: →



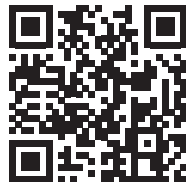
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щоденно з 09:00 до 18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія психологічної підтримки МОМ:** 0 800 211 444, щоденно 10:00-20:00
- **Національна лінія з питань профілактика самогубств та підтримки психічного здоров'я «Lifeline Ukraine» 7333,** цілодобово
- **Лінія психологічної підтримки військових та їхніх близьких:** 5522 – (обрати «2»), пн-пт 11:00-19:00
- **Психологічні та юридичні консультації, допомога з роботою в тилу для військових та ветеранів, їх родин та близьких:** +38 (067) 348 28 68, щоденно 09:00-21:00
- **Гаряча лінія кризової підтримки, першомоментна допомога для ветеранів, їхніх родин та всіх українців у складних ситуаціях:** 0 800 33 20 29, цілодобово
- **Муніципальна гаряча лінія з метою повідомлення про випадки домашнього насильства:** +38 (048) 737 31 03
- **Муніципальна «дитяча гаряча лінія»:** +38 (048) 797 26 26
- **Гаряча лінія допомоги жінкам Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»:**  
ромською мовою +380 (96) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00  
українською мовою +38 (073) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00
- **Безоплатна допомога потерпілим від сексуального насильства та всіх видів гендерної дискримінації Асоціації жінок-юристок України «Юрфем»:** +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90, пн-пт 09:00- 18:00

● **Офіс Генерального прокурора України**

Телефонна лінія щодо злочинів, вчинених в умовах збройного конфлікту: +38 (096) 755 02 40 (Viber, WhatsApp, Telegram, Signal)

Електронна пошта: [conflict2022.ua@gmail.com](mailto:conflict2022.ua@gmail.com)

Ресурс для документування воєнних злочинів та злочинів проти людяності, скоєних російською армією в Україні – перейдіть за QR-кодом: \_\_\_\_\_ →



● **Уповноважений ВРУ з прав людини** (оперативне реагування на порушення прав і свобод людини й громадянина)

Гаряча лінія Уповноваженого ВРУ з прав людини:

0 800 501 720

Секретаріат Уповноваженого ВРУ з прав людини:

+38 (044) 299 74 08

Електронне звернення – [zapyt@ombudsman.gov.ua](mailto:zapyt@ombudsman.gov.ua)

● **Регіональний представник в Одеській області уповноваженого ВРУ з прав людини** – Попова Марія Федорівна,

тел. +38 (097) 346 08 28, електронна пошта:

[popovam@ombudsman.gov.ua](mailto:popovam@ombudsman.gov.ua), Одеса, вул. Канатна, 83, кабінети 103, 107, тел. +38 (048) 722 05 22

● **Фонд «Маша»** – допомога українкам подолати психологічні наслідки війни (програма психоемоційної стабілізації «Незламна мама» повертає жінок до життя після втрати близьких, житла, після окупації, жінок, які вижили після воєнних, зокрема сексуальних злочинів, та які перебували в російському полоні; проект “Смілива” навчає дівчат-підлітків фізичної та психологічної самооборони).

Реєстрація за QR-кодом: \_\_\_\_\_ →



## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102

- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



- **Відділ ювенальної превенції управління превентивної діяльності ГУНП в Одеській області**,  
м. Одеса, вул. Єврейська, 12,  
тел. +38 (048) 779 42 27, 779 42 32, пн-пт 09:00-18:15

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ, М. ОДЕСА:

- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (067) 935 14 04, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»:**  
тел. +38 (098) 050 94 43, +38 (063) 207 56 83,  
щоденно 09:00-21:00

### Приморський район м. Одеси:

- **Центр допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**  
у Приморському районі: м. Одеса, вул. Педагогічна, 24,  
тел. + 38 (048) 705 54 12, 705 54 13, пн-пт 08:00-17:00



- **Притулок для жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, який реалізується за підтримки Ursula Zindel-Hilti Foundation / ГО «Шлях додому»: тел. +38 (093) 009 20 30, цілодобово**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації: тел. +38 (048) 793 46 05, пн-пт 09:00-17:00**

### **Пересипський район м. Одеси:**

- **Центр допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі у Пересипському районі: м. Одеса, вул. 1-ша Сортувальна, 38а тел. +38 (048) 763 04 40, пн-пт 08:00-17:00**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації : тел. +38 (048) 784 92 67, 793 46 03, пн-пт 09:00-17:00**

### **Київський район м. Одеси:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації: тел. +38 (048) 793 46 01, пн-пт 09:00-17:00**

### **Хаджибейський район м. Одеси:**

- **Реабілітаційний центр «Софія» для жінок, які постраждали від насильства / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (048) 777 25 17, цілодобово**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації: тел. +38 (048) 793 46 02, пн-пт 09:00-17:00**

## ОДЕСЬКИЙ РАЙОН:

### Авангардівська територіальна громада:

- **Денний центр для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
с. Авангард, вул. Фруктова, 9, тел. +38 (098) 785 74 97,  
пн-пт 08:00-17:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел.+38 (098) 785 74 97, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»:**  
тел. +38 (063) 216 32 74, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі міжнародної гуманітарної організації INTERSOS:** тел. +38 (098) 702 80 75

### Таїровська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»:**  
тел. +38 (098) 050 94 43, 38 (063) 207 56 83,  
щоденно 09:00-21:00

### Маяківська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Маяки, вул. Європейська, 99,  
тел. +38 (063) 172 38 92, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:45

## БЕРЕЗІВСЬКИЙ РАЙОН:

### Курісовська територіальна громада:

- Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: с. Курісове, вул. Партизанської слави, 28, тел. +38 (048) 559 65 80, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

## БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН:

### Білгород-Дністровська територіальна громада

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або за ознакою статі в місті Білгород-Дністровський: м. Білгород-Дністровський, вул. Кутузова, 25, тел. +38 (095) 033 45 88, пн-чт 10:00-17:00, пт 10:00-17:00, сб 10:00-13:00

### Старокозацька територіальна громада:

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: с. Старокозаче, вул. Соборна, 27, тел. +38 (067) 290 49 16, пн-пт 08:00-17:00
- Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: тел. +38 (067) 290 49 16, цілодобово
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (063) 216 29 48, щоденно 09:00-21:00

### Тузлівська територіальна громада:

- Будинок волонтерської допомоги для жінок і дітей постраждалих від домашнього насильства: тел. +38 (099) 014 71 60, щоденно 09:00-21:00

## БОЛГРАДСЬКИЙ РАЙОН:

### Арцизька територіальна громада:

- Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: тел. +38 (048) 456 20 92, цілодобово
- Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: м. Арциз, вул. Добровольського, 5, тел. +38 (048) 456 20 92, вт-чт 09:00-17:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04845) 6 20 92, пн-пт 09:00-17:00

## ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

### Ізмаїльська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (063) 216 87 75, щоденно 09:00-21:00

### Ренійська територіальна громада:

- Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: м. Рені, вул. Паркова, 13, тел. +38 (063) 519 13 29, +38 (048) 404 46 70, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-17:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04840) 4 52 89, пн-пт 09:00-17:00

### **Суворовська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»:**  
тел. +38 (067) 453 77 28, щоденно 09:00-21:00

### **Вилківська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
м. Вилково, вул. Т. Повстання, 64, тел. +38 (096) 582 38 69, пн-пт 08:00-17:00

## **ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Подільська територіальна громада:**

- **Притулок для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (066) 916 78 82, цілодобово
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Подільськ, вул. Бочковича, 4, каб. 315, тел. +38 (066) 371 35 43, пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»:**  
тел. +38 (063) 216 87 91, +38 (063) 216 29 48, щоденно 09:00-21:00

### **Куяльницька територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Новоселівка, вул. Шевченка, 51  
тел. +38 (095) 183 49 42, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

## Піщанська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або за ознакою статі:** с. Піщана, вул. Короленка, 18, тел. +38 (095) 795 44 51, пн-пт 08:00-18:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 795 44 51, пн-пт 08:00-18:00

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН,** яка реалізується МОМ та включає психологічну, правову допомогу та перебування в медико-реабілітаційному центрі МОМ: тел. +38 (095) 142 86 89, пн-пт 09:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН,** який діє за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 33 28 58, пн-сб 09:00-19:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (073) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

### ОДЕСЬКИЙ РАЙОН

#### Одеська громада

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,** яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»:  
тел. +38 (067) 652 86 47

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Благодійного фонду «Право на захист». м. Одеса, вул. Грецька, 1а, тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується Міжнародною організацією INTERSOS : тел. +38 (098) 702 8075, пн-пт 09:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується MOM: тел. +38 (095) 142 86 89, пн-пт 09:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка реалізується HealthRight International: тел. +38 (050) 577 70 04, +38 (050) 577 92 02, +38 (050) 577 70 14, +38 (050) 577 73 12, пн-пт 09:00-16:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка реалізується ГО «Вотум»: тел. +38 (050) 628 07 26, пн-пт 10:00-18:00

## **М. ОДЕСА:**

- **Центр по роботі із кривдниками Центру соціальних служб Одеської міської ради:** тел. +38 (048) 784 92 65
- **Центр захисту та соціально-психологічної підтримки у процесі слідства та правосуддя дітей, які постраждали або стали свідками насильства** (модель «Барнахус») Кімната, дружня до опитування дітей: тел. +38 (048) 797 29 79
- **Центр допомоги врятованим** (надають допомогу у форматі «єдиного вікна» (соціальна, психологічна, правова та ін.) для ВПО і місцевих мешканців (-ок): м. Одеса, вул. Косовська, 2д, у приміщенні Центру надання інтеграційних соціальних послуг, тел. +38 (067) 131 39 38, пн-чт 09:00-17:00, пт 09:00-16:00

- **Соціальна квартира - безпечний простір для жінок, що пережили ГЗН та дискримінацію** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (063) 551 75 87, пн-пт 10:00-18:00
- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00
- **Безпечний простір для дітей «Little wind»** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: м. Одеса, вул. Тираспольська 18, тел. +38 (063) 551 75 87, пн-пт 10:00-18:00
- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський Рух «Віра, Надія, Любов»: м. Одеса, вул. Педагогічна, 24, 1 поверх, тел. +38 (073) 231 01 01, ср-нд 11:00-20:00
- **Кар'єрний хаб «Вона»**, який діє за підтримки UNFPA: м. Одеса, вул. Черняховського, 13, тел. +38 (066) 770 52 57, пн-пт 10:00-18:00  
Реєстрація за QR-кодом:  →
- **Простір відповідального батьківства «Тато Hub»**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський Рух «Віра, Надія, Любов»: м. Одеса, вул. Велика Арнаутська, 53, тел. +38 (099) 716 42 52, щоденно 10:00-18:00
- **Відкритий безпечний простір для жінок постраждалих або уразливих до насильства (ГЗН, СН, ДН, СНПК)**, реалізується за підтримки International Medical Corps та USAID / ГО «Шлях додому»: м. Одеса, вул. Софіївська 8, тел. +38 (098) 009 20 30, пн-пт 10:00-18:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат «Рука допомоги»**, який реалізується HEKS / EPER, м. Одеса, вул. Базарна, 5/2, тел. +38 (067) 190 44 70, пн-пт 09:00-18:00
- **Послуга з ведення випадку надається у Центрі «Рука Допомоги»**, м. Одеса, вул. Базарна, 5/2, тел. +38 (067) 190 44 70, пн-пт 09:00-18:00



- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам** міжнародної гуманітарної організації INTERSOS: тел. +38 (098) 702 80 75
- **Безпечний простір для жінок БО «БФ «Позитивні жінки Одеса»**, який діє за підтримки HIAS Ukraine: м. Одеса, вул. Новосельського, 57 тел. +38 (066) 260 09 31, пн-пт 10:00-17:00
- **Кабінет соціально-психологічного супроводу** на базі Українського медичного центру «Матері і дитини», який створений за підтримки UNFPA / БО «БФ «Позитивні жінки Одеса»: м. Одеса, вул. Маріїнська, 3, тел. +38 (096) 499 18 80, тел. +38 (066) 260 09 31, пн-пт 09:00-13:00

### **Дачненська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі** міжнародної гуманітарної організації INTERSOS: тел. +38 (098) 702 80 75

### **Доброславська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі** міжнародної гуманітарної організації INTERSOS: тел. +38 (098) 702 80 75

### **Овідіопольська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі** міжнародної гуманітарної організації INTERSOS: тел. +38 (098) 702 80 75

### **Великодолинська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі** міжнародної гуманітарної організації INTERSOS: тел. +38 (098) 702 80 75

### **Яськівська територіальна громада:**

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

### **Біляївська територіальна громада**

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: с. Градениці, тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

## **БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Старокозацька громада**

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується ГО «Віра, Надія, Любов» за підтримки UNFPA: тел. +38 (067) 619 78 57

## **БЕРЕЗІВСЬКИЙ РАЙОН:**

### **м. Березівка**

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

## **ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН**

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується ГО «Віра, Надія, Любов» за підтримки UNFPA : тел. +38 (067) 383 75 61, +38 (067) 652 87 85

### **Любашівська територіальна громада**

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

## ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ РАЙОН

### м. Ізмаїл

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується ГО «Віра, Надія, Любов» за підтримки UNFPA : тел. +38 (097) 202 02 76, +38 (067) 518 77 16
- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський Рух «Віра, Надія, Любов»: м. Ізмаїл, просп. Миру, 44, кв. 34, тел. +38 (096) 065 47 26, +38 (073) 231 01 01, ср-нд 11:00-20:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (073) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

### Суворівська громада

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується ГО «Віра, Надія, Любов» за підтримки UNFPA: тел. +38 (067) 652 81 45

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

### ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): тел. 0 800 213 103
- **Одеський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги**: м. Одеса, вул. Коблевська, 40, тел. +38 (048) 726 14 45, 726 14 44, пн-пт 09:00-18:00

- **Центр допомоги врятованим (надають допомогу у форматі «єдиного вікна»** (соціальна, психологічна, правова та ін.) для ВПО і місцевих мешканців(-ок): м. Одеса, вул. Косовська, 2д, у приміщенні Центру надання інтеграційних соціальних послуг, тел. +38 (067) 131 39 38, пн-чт 09:00-17:00, пт 09:00-16:00.
- **Правова первинна та вторинна допомога для осіб, що постраждали від ГЗН** за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 33 28 58, пн-сб 09:00-19:00
- **Правова первинна та вторинна допомога для осіб, що постраждали від ГЗН** / БФ «ОБФ Шлях до дому»: тел. +38 (067) 517 06 00, пн-пт 09:00-18:00
- **Юридична допомога** / Благодійний фонд «Право на захист» тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- **Швидка медична допомога:** 103
- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки UNFPA: тел. 3033 (гаряча лінія), пн-пт 09:00-18:00
- **Одеський міський центр невідкладної медичної допомоги:** 0 822 50 15 50, 1550, цілодобово
- **Інтегровані центри комплексної підтримки осіб, які постраждали внаслідок війни та від ґендерно зумовленого насильства:** КУ «Міська поліклініка № 20», м. Одеса, вул. Левітана, 62, 1 поверх, тел. +38 (050) 577 74 01, +38 (050) 577 74 27, +38 (050) 577 73 85, пн-пт 09:00-16:00

- **КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 5»:**  
м. Одеса, вул. Добровольського, 159, тел. +38 (050) 577 73 12
- **Гінекологічні кабінети безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства.** Тут можуть отримати послуги всі жінки, незалежно від способу пересування, порушень опорно-рухового апарату, віку, наявності захворювань тощо:
  - ДЗ «Український медичний центр реабілітації матері та дитини Міністерства охорони здоров'я України»: м. Одеса, вул. Маріїнська, 3
  - Обласний перинатальний центр: м. Одеса, вул. Академіка Заболотного, 26/32
  - КНП «Чорноморська лікарня» Чорноморської міської ради: м. Чорноморськ, вул. Віталія Шума, 4, тел. +38 (093) 358-50-94
  - КНП «Подільська міська лікарня» Подільської міської ради: м. Подільськ, просп. Перемоги, 23
  - КНП «Пологовий будинок № 4» Одеської міської ради: м. Одеса, пров. Павлів Кравцова, 7
  - КНП «Одеський обласний центр екстреної медичної допомоги і медицини катастроф» Одеської обласної ради: м. Одеса, пров. Валіховський, 10
  - КНП «Біляївська багатoproфільна лікарня» Біляївської міської ради: м. Біляївка, вул. Харківська, 306
  - КНП «Саратська центральна лікарня» Саратської селищної ради: с. Сарата, вул. Соборна, 2, тел. +38 (096) 027 35 33
  - КНП «Ізмаїльська міська центральна лікарня» Ізмаїльської міської ради: м. Ізмаїл, просп. Незалежності, 68
- **Медико-реабілітаційний центр МОМ:**  
тел. +38 (095) 142 86 89, пн-пт 09:00-17:00

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Управління гендерної політики, запобігання та протидії домашньому насильству та торгівлі людьми** Департаменту соціальної та сімейної політики ОВА: м. Одеса, вул. Канатна, 83, (11 поверх), тел. +38 (048) 753 11 90, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Служба у справах дітей** Одеської обласної військової адміністрації: м. Одеса, вул. Канатна, 83, (4 поверх), тел. +38 (048) 728 37 95, 728 35 44, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Департамент праці та соціальної політики** Одеської міської ради (управління з реалізації гендерної політики, запобігання та протидії домашньому насильству і торгівлі людьми): м. Одеса, вул. Косовська, 2д, тел. +38 (048) 705 12 63, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00
- **Центр соціальних служб** Одеської міської ради: м. Одеса, вул. Іцхака Рабіна, 7, тел. +38 (048) 784 92 67, 784 92 66, 784 92 17, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00
- **Служба у справах дітей** Одеської міської ради: м. Одеса, вул. Косовська, 2д, тел. +38 (048) 724 80 54, 797 22 02, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00
- **Департамент охорони здоров'я** Одеської міської ради: м. Одеса, вул. Косовська, 2д, тел. +38(048) 753 15 75, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00



