

Цифровізація регіонів і громад — один із головних складників трансформації України. Для прискорення змін у цьому напрямі Мінцифра продовжує запроваджувати нові зручні та людяні сервіси й послуги.

Дія.QR — це сервіс, завдяки якому регіональні установи чи локальні бізнеси можуть отримувати копії документів своїх клієнтів через застосунок Дія у форматі PDF одразу на електронну пошту. Це один зі способів шерингу документів через Дію. Сервіс передбачений для державних інституцій, малого й середнього бізнесів та інших компаній, які ще не мають потужностей для налаштування інтеграції Дії з власною інформаційною системою, але бажають цифровізувати документообіг й отримувати копії документів клієнтів за допомогою застосунок Дія.

Щоб отримувати копії документів через застосунок Дія, установі потрібно замовити Дія.QR на [порталі Дія](#) та розмістити його там, де приймає клієнтів. А користувачу достатньо мати в застосунку Дія документ, копію якого потрібно надіслати, а також активований Дія.Підпис. Далі — відсканувати Дія.QR та підтвердити відправлення копії документа.

Використання Дія.QR на регіональному рівні — один із напрямів роботи CDTO, цифрових лідерів і лідерок громад для впровадження режиму «без паперів», а також спрощення процесу документообігу й обміну даними. Ми прагнемо побудувати найзручнішу у світі цифрову державу. Досягти цього можемо лише завдяки активній участі громадян у процесах трансформації та їх готовності підтримувати ініціативи Мінцифри. Упевнені, що цифрові лідери й лідерки, як ніхто інший, зможуть оцінити всі можливості сервісу Дія.QR та сприятимуть поширенню цифрових ідей і рішень на місцях, щоб спростити повсякденний збір та ранкові пошуки документів похапцем.

## **Як працює шеринг документів через Дія.QR**

Наприклад, для зарахування дитини до школи батьки мають надати копії паспорта та свідоцтва про народження дитини. Щоб не робити ксерокопії чи влаштовувати фотосесії документам, можна використати Дію, щоб отримати копію. Це швидше, зручніше й надійніше. Працівнику достатньо надати клієнту Дія.QR для шерингу документа через застосунок. А користувач:

- відкриває сканер у застосунку Дія і наводить його на QR
- у Дії автоматично відкриється запит на відправку копії документа. У ньому вказано, хто запитує і копію якого саме документа. Потрібно підтвердити запит Дія.Підписом
- далі автоматично сформується чернетка електронного листа з копією цифрового документа. Користувачу залишається натиснути Відправити.

І це все! Копія документа з підписом користувача вже на е-пошті установи. Зручно, непомітно, людяно.

Шеринг документів через Дія.QR також під'єднують державні установи. Детальніше, як працює сервіс у ЦНАП, — [у відео](#).

Шеринг документів через Дію — це єдиний офіційний сервіс для надання копій через застосунок. Коли установа просить користувачів робити скрин документа в застосунку Дія та надсилати на пошту чи в месенджер — це неправильно. Скрин документа в застосунку Дія не має юридичної сили. Водночас PFD-копія, отримана завдяки шерингу документів через Дію, має підписи користувача та ДП Дія.

### **Хто може використовувати сервіс Дія.QR**

- органи місцевого самоврядування
- малий та середній бізнес
- заклади освіти, медицини, комунальні підприємства
- громадські організації
- інші компанії, які у своїх бізнес-процесах використовують копії документів.

### **Копії яких документів можна отримувати через Дія.QR**

- паспорт громадянина України (ID-картка)
- закордонний паспорт (біометричний та небіометричний від 2015 року)
- картка платника податків (РНОКПП)
- свідоцтво про народження дитини (відображається в застосунку батьків)
- довідка ВПО
- посвідчення водія
- свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу
- студентський квиток
- документи про освіту
- посвідчення ветерана