

**Порядок відключення споживачів (абонентів) від мереж водопостачання
КП «СІЛЬКОМУНГОСП» Курісовської сільської ради
Березівського району Одеської області**

Споживачем житлово-комунальних послуг визначається фізична чи юридична особа яка отримує або має намір отримувати житлово-комунальну послугу (далі – Споживач).

Виконавець комунальної послуги - суб'єкт господарювання, що надає комунальну послугу споживачу відповідно до умов договору (далі – Виконавець).

Споживач може бути відключеним від мереж водопостачання та/або водовідведення в наступних випадках:

1. За власним бажанням Споживача.

Для відключення за власним бажанням Споживач подає заяву до комунального підприємства «СІЛЬКОМУНГОСП» Курісовської сільської ради Березівського району Одеської області (далі - КП «СІЛЬКОМУНГОСП»), в якій вказує причини відключення від мереж водопостачання, дату проведення робіт по відключенню від мереж, та вказує альтернативні джерела водопостачання.

Від'єднання від мереж виконує КП «СІЛЬКОМУНГОСП» або ліцензована спеціальна організація в присутності представника КП «СІЛЬКОМУНГОСП», про що складається акт про відключення, або від'єднання (додаток 2). Також від'єднання здійснюється за кошти Споживача.

Від'єднання водопровідного вводу здійснюється безпосередньо на місці врізки їх в центральній мережі водопостачання чи транзитні лінії, якщо через них отримуються послуги.

На час відключення Споживач зобов'язаний розрахуватися з боргами.

Після підписання актів про відключення, або від'єднання та за умови відсутності боргу за спожиті послуги, Споживач знімається КП «СІЛЬКОМУНГОСП» з абонентського обліку.

2. В разі виявлення незаконних підключень до централізованих мереж водопостачання Споживачем без укладених договорів з КП «СІЛЬКОМУНГОСП».

При виявленні незаконних підключень до централізованих мереж водопостачання Споживача, КП «СІЛЬКОМУНГОСП» проводяться дії щодо виявлення та встановлення осіб порушників.

Домогосподарства Споживачів, у яких встановлено факт самовільного (незаконного) приєднання до централізованих мереж водопостачання, підлягають відключенню від таких мереж.

Факт незаконного (самовільного) приєднання до централізованих мереж водопостачання фіксується представником КП «СІЛЬКОМУНГОСП» за участю Споживача, який незаконно (самовільно) приєднався до системи, про що складається акт про виявлення самовільного приєднання та/або самовільного користування (додаток 1).

Якщо Споживач відмовляється підписати акт, він підписується представником КП «СІЛЬКОМУНГОСП» та не менше ніж двома свідками з обов'язковим зазначенням їх персональних даних; при цьому в акті робиться відповідний запис про таку відмову. У випадку незгоди споживача з діями КП «СІЛЬКОМУНГОСП» Споживач може оскаржити їх в установленому законом порядку.

Споживачу, який незаконно (самовільно) приєднався до централізованих мереж водопостачання, КП «СІЛЬКОМУНГОСП» проводить розрахунок витрат води, у відповідності до п.6 розділу IV «Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України» затверджених наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України №190 від 27.06.2008, а саме за пропускною спроможністю водопровідного вводу при швидкості руху води в ній 0,7 м/с та дією її повним перерізом цілодобово або з урахуванням графіка подачі води.

Розрахунковий період при самовільному приєднанні встановлюється з дня початку такого приєднання. Якщо дату початку самовільного приєднання виявити неможливо, то період самовільного користування становить тридцять діб.

Якщо після виявленого порушення Споживач повністю сплатив в триденний термін нарахування самовільного користування або уклав договір про реструктуризацію та після 50% оплати нарахування і уклав договір, в установленому порядку з КП «СІЛЬКОМУНГОСП», то відключення від мереж не проводиться.

3. При наявності боргів за сплату отриманих послуг водопостачання.

Боргом, при якому Споживач може бути відключений від мереж водопостачання, вважається сума за несплачені Споживачем рахунки за три і більше місяці користування послугами водопостачання та/або водовідведення; припинення щомісячної плати реструктуризованої заборгованості.

КП «СІЛЬКОМУНГОСП» (Виконавець) надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуг може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-

комунальні послуги» протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від Виконавця.

Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі після повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг Споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

Всі дії зі сторони КП «СІЛЬКОМУНГОСП» оформляються актами:

1. Акт про відключення від мережі водопостачання та/або водовідведення (додаток 2);
2. Акт про підключення до мережі водопостачання та/або водовідведення (додаток 3);
3. Акт виконаних робіт (додаток 5).

4. У разі відмови Споживача укласти договір на послуги водопостачання відключення проводиться шляхом від'єднання мереж Споживача від центральних мереж водопостачання при наявності акту про відмову приєднання до договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (Додаток 4), підписаний трьома представниками КП «СІЛЬКОМУНГОСП».

Якщо Споживач відмовляється підписати такий акт, то про це робиться в акті запис. Такий акт є дійсним для застосування при виконанні розрахунків, та відключення Споживача від мереж водопостачання.

5. При виявленні аварійного витоку на мережі Споживача.

Відключення проводиться в разі встановлення зношеності трубопроводу, якщо він не підлягає ремонту і потребує заміни.

При визначенні аварійного стану водопровідного вводу складається акт про відключення від мережі водопостачання (додаток 2), де вказуються причини відключення.

Акт складається в двох примірниках, один з яких вручається Споживачу (чи групі Споживачів), у власності яких перебуває водопровідний ввід.

Якщо Споживач відмовляється підписати такий акт, то про це робиться в акті запис. Такий акт є дійсним для застосування на відключення Споживача від мереж водопостачання.

Для відновлення подачі води Споживач отримує у КП «СІЛЬКОМУНГОСП» технічні умови на заміну водопровідного вводу, в установленому порядку, оформляє ордер на виконання земельних робіт для заміни аварійного трубопроводу, в разі необхідності. Роботи по заміні мереж може виконувати ліцензована спеціальна організація або КП «СІЛЬКОМУНГОСП» за заявою Споживача та за його кошти.

Якщо Споживач, який самовільно приєднався до цих систем централізованого водопостачання відмовляється підписати акт, він підписується представником виконавця послуги з централізованого водопостачання та не менше ніж двома свідками (населення, представники організацій, підприємств, установ тощо) з обов'язковим зазначенням їх персональних даних; при цьому в акті робиться відповідний запис про таку відмову.

Керуючий справами (секретар)
виконавчого комітету



Тетяна ЛУЦЕНКО