

Про стан роботи із зверненнями громадян
протягом I кварталу 2025 року
по Курісовській сільській територіальній громаді

Відповідно до розпорядження Курісовського сільського голови від 01.01.2025 року за № 1/25/СР затверджено графік виїзного прийому громадян керівництвом Курісовської сільської ради на 2025 рік.

Аналіз роботи із зверненнями громадян у виконкомі сільської ради за I квартал 2025 року показав, що у порівнянні з 2024 роком до сільської ради надійшло 1074 звернень, що на 97 звернень більше минулого року. Звернулися у виконком сільської ради всього 1074 особи, письмових звернень – 1037, на особистому прийомі – 37 осіб, з них: колективних звернень - 0, повторних – 0. Всі листи, що надходили до сільської ради, детально аналізувалися та опрацьовувалися.

Від дітей війни надійшло 10 звернень, ветеранів праці – 31, інвалідів I,II,III групи – 29, багатодітних сімей, одиноких матерів - 20; учасників ЧАЕС – 2; учасників та інвалідів війни, бойових дій – 52; колективних звернень – 0, інших категорій громадян – 930.

Основними питаннями, що порушувались у зверненнях громадян, були звернення з питань: аграрної політики і земельних відносин (оформлення права власності на земельні ділянки тощо) – 45 (на 3 звернення більше ніж торік); транспорту та зв'язку – 3 (торік – 1), фінансової, податкової, митної політики – 0 (торік 0), соціального захисту (надання матеріальної допомоги, тощо) – 228 (на 116 звернень менше); комунального господарства (водозабезпечення та інше) - 11 (на 3 звернення менше), житлової політики (уточнення адрес в зв'язку з перейменуванням села, вулиць, району, тощо) – 303 (торік 323); екології та природних ресурсів – 0 (торік-0) праці і заробітної плати – 0 (торік -1); сім'ї, дітей і молоді – 3, (торік 1); освіти – 0(торік – 0), діяльності органів місцевого самоврядування – 2 (торік – 0), охорони здоров'я – 0 (торік 1), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 16 (торік 14), обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 4 (торік 5) інші – 459 (торік 426).

З метою вирішення питань, порушених у даних зверненнях виносились на розгляд сільської ради (сесіях) і виконавчого комітету, в бесідах на особистому прийомі громадян сільським головою, заступником сільського голови, головами старостівських округів, юрисконсультом і секретарем виконкому надавались роз'яснення і рекомендації, особисто і першочергово розглядаються звернення інвалідів війни

З усіх 1074 звернень, в яких було порушено 1068 питань, було вирішено позитивно 1057 звернень, в 11 випадках надані роз'яснення і рекомендації, та 6 звернень розглядатимуться на черговій сесії в квітні 2025 року.

Громадянам, які були на особистому прийомі, надано вичерпні відповіді та консультації по зверненнях.

Звернення громадян розглядаються у терміни, встановлені Законом України «Про звернення громадян», по мірі можливості усі задовольняються, громадянам надаються письмові та усні відповіді.

Порушень вимог чинного законодавства про звернення громадян у звітному періоді не було.

Керуючий справами (секретар)
виконавчого комітету



Тетяна ЛУЦЕНКО