

Про стан роботи із зверненнями громадян
протягом I півріччя 2025 року
по Курісовській сільській територіальній громаді

Відповідно до розпоряджень В.о. Курісовського сільського голови від 01.01.2025 року за № 1/25/СР та №1/125/СР затверджено графіки виїзного та особистого прийому громадян керівництвом Курісовської сільської ради на 2025 рік.

Аналіз роботи із зверненнями громадян у виконкомі сільської ради за 6 місяців 2025 року показав, що у порівнянні з 2024 роком до сільської ради надійшло 2265 звернень, що на 101 звернення менше минулого року (2366). Звернулися у виконком сільської ради всього 2265 особи, письмових звернень – 2050, на особистому прийомі – 215 осіб, з них: колективних звернень – 1 (5 підписів), повторних – 0. Всі листи, що надходили до сільської ради, детально аналізувалися та опрацьовувалися.

Від дітей війни надійшло 21 звернень, ветеранів праці – 59, інвалідів I,II,III групи – 57, багатодітних сімей, одиноких матерів - 35; учасників ЧАЕС – 13; учасників та інвалідів війни, бойових дій – 113; колективних звернень – 1, інших категорій громадян – 1966.

Основними питаннями, що порушувались у зверненнях громадян, були звернення з питань: аграрної політики і земельних відносин (оформлення права власності на земельні ділянки тощо) – 53 (на 16 звернень менше ніж торік); транспорту та зв'язку – 5 (торік – 2), фінансової, податкової, митної політики – 6 (торік 0), соціального захисту (надання матеріальної допомоги, тощо) – 546 (на 17 звернень менше); комунального господарства (водозабезпечення та інше) - 32 (на 5 звернень більше), житлової політики (уточнення адрес в зв'язку з перейменуванням села, вулиць, району, тощо) – 537 (торік 647); екології та природних ресурсів – 2 (торік-0) праці і заробітної плати – 2 (торік -2); сім'ї, дітей і молоді – 6, (торік 5); освіти – 0(торік – 0), діяльності органів місцевого самоврядування – 2 (торік – 0), охорони здоров'я – 0 (торік 1), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 53 (торік 75), обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 6 (торік 9) інші – 1026 (торік 960).

З метою вирішення питань, порушених у даних зверненнях виносились на розгляд сільської ради (сесіях) і виконавчого комітету, в бесідах на особистому прийомі громадян сільським головою, заступником сільського голови, головами старостівських округів і секретарем виконкому надавались роз'яснення і рекомендації, особисто і першочергово розглядаються звернення інвалідів війни.

З усіх 2265 звернень, в яких було порушено 2265 питань, було вирішено позитивно 2234 звернень, в 31 випадку надані роз'яснення і рекомендації.

Громадянам, які були на особистому прийомі, надано вичерпні відповіді та консультації по зверненнях.

Звернення громадян розглядаються у терміни, встановлені Законом України «Про звернення громадян», по мірі можливості усі задовольняються, громадянам надаються письмові та усні відповіді.

Порушень вимог чинного законодавства про звернення громадян у звітному періоді не було.

Керуюча справами (секретар)
виконавчого комітету

Тетяна ЛУЦЕНКО