

**АЛГОРИТМ НАДАННЯ ПОСЛУГ/ДОПОМОГИ ДЛЯ ЗВІЛЬНЕНИХ ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ,
ЯКІ БУЛИ ПОЗБАВЛЕНІ ОСОБИСТОЇ СВОБОДИ ВНАСЛІДОК ЗБРОЙНОЇ АГРЕСІЇ РФ ПРОТИ УКРАЇНИ**
(щодо яких у визначеному порядку встановлено факт позбавлення особистої свободи та/або звільнено під час обмінів)

***Відповідальні ЦОВВ, ОМС:** Мінрозвитку, НІБ, МОЗ, Мін'юст, МОН, МВС, ДМСУ, Мінсоц, НССУ, ПФУ, Мінекономіки, Держпраці, Мінфін, ДПСУ, ОВА, ОМС.*

№	Послуга/допомога	НПА, яким передбачено	Відповідальний за забезпечення	Відповідальний ЦОВВ	Примітки
1	Організація зустрічі та супровід звільнених цивільних осіб до закладів охорони здоров'я, надання машин швидкої медичної допомоги	Постанова КМУ № 1210 від 28 жовтня 2022 р.	Обласна військова адміністрація (обласна державна адміністрація)		На території якої відбулося звільнення, у взаємодії з представниками органів сектору безпеки та оборони
2	Інформування структурних підрозділів (установ, організацій), відповідальних за координацію або організацію здійснення реінтеграційних заходів та постізоляційного супроводу, про потребу в кількості місць в процесі підготовки до звільнення осіб з ізоляції та уточнення актуальності	Постанова КМУ № 296 від 15 березня 2024 р.	Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими		Негайно шляхом скерування відповідних листів

№	Послуга/допомога	НПА, яким передбачено	Відповідальний за забезпечення	Відповідальний ЦОВВ	Примітки
	потреб за фактом їх звільнення				
3	Надання речей першочергової необхідності	Постанова КМУ № 1210 від 28 жовтня 2022 р., Постанова КМУ № 328 від 18.04.2018	Український національний центр розбудови миру (НІБ)	Мінрозвитку	<i>Протягом трьох робочих днів з дня звільнення.</i> На території області, де відбулося звільнення
4	Надання першочергового харчування та засобів зв'язку	Постанова КМУ № 1210 від 28 жовтня 2022 р.	Обласна військова адміністрація (обласна державна адміністрація)		В день повернення на території області, де відбулося звільнення, у взаємодії з представниками органів сектору безпеки та оборони

5	Надання медичної та реабілітаційної допомоги	ст. 8 ЗУ № 2010-IX, Постанова КМУ № 1210 від 28 жовтня 2022 р., Постанова КМУ № 296 від 15 березня 2024 р., Наказ МОЗ № 1201 від 31 липня 2025 р.	Заклади охорони здоров'я відповідно до Наказу МОЗ № 1201 від 31 липня 2025	МОЗ	В центрі реінтеграції або закладі охорони здоров'я
6	Надання психологічної допомоги	ст. 8 ЗУ № 2010-IX, Постанова КМУ № 1210 від 28 жовтня 2022 р., Постанова КМУ № 296 від 15 березня 2024 р., Наказ МОЗ № 1201 від 31 липня 2025 р., Наказ МОЗ № 2118 від 13 грудня 2023 р., Наказ МОЗ № 1500 від 21 серпня 2023 р.	Заклади відповідно до Наказів МОЗ № 1201 та № 1500	МОЗ	В центрі реінтеграції або закладі охорони здоров'я

№	Послуга/допомога	НПА, яким передбачено	Відповідальний за забезпечення	Відповідальний ЦОВВ	Примітки
7	Надання соціальних послуг (у тому числі екстрених) із забезпеченням супроводу з боку соціального працівника	ст. 23 ЗУ «Про соціальні послуги»; Постанова КМУ № 296 від 15 березня 2024 р.	Надавачі соцпослуг, призначені Мінсоц, органи соціального захисту населення за місцем розташування закладу реабілітації / реінтеграції, перебування/ проживання/ звернення особи (органи місцевого самоврядування та ВА)	ОМС, ОВА Мінсоц, НССУ	
8	Опитування-анкетування щодо потреб повернутих цивільних осіб	<i>Рішення голови Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими від №</i>	Український національний центр розбудови миру (НІБ), Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини		<i>Протягом трьох днів</i> після повернення, безпосередньо на базі закладу або установи, в якій перебувають повернуті цивільні особи

Оформлення та відновлення документів					
№	Послуга/допомога	НПА, яким передбачено	Відповідальний за забезпечення	Відповідальний ЦОВВ	Примітки
9	Оформлення і видача паспорта громадянина України (ПГУ) або паспорта громадянина України для виїзду за кордон (ПГУВК)	ст. 15 ЗУ № 2010-IX, Постанова КМУ № 1210 від 28 жовтня 2022 р., Постанова КМУ № 296 від 15 березня 2024 р., Постанова КМУ № 302 від 25.03.2015, Постанова КМУ № 152 від 07.05.2014	Територіальний орган/територіальний підрозділ ДМС, адміністратор центру надання адміністративних послуг	ДМС	Оформлення і видача ПГУ та ПГУВК особі, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, після її звільнення здійснюються протягом 10 робочих днів. За місцем перебування повернутої цивільної особи, в центрі реінтеграції або закладі охорони здоров'я

№	Послуга/допомога	НПА, яким передбачено	Відповідальний за забезпечення	Відповідальний ЦОВВ	Примітки
10	Оформлення, видача або ж відновлення реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП)	Податковий Кодекс України (глава 6), наказ Мінфіну від 29.09.2017 № 822	ДПСУ	Мінфін	Після оформлення ПГУ та ПГУВК. За місцем перебування повернутої цивільної особи, в центрі реінтеграції або закладі охорони здоров'я
11	Оформлення, видача або ж відновлення водійського посвідчення	Постанова КМУ від 08.05.1993 № 340, Постанова КМУ від 31.01.1992 № 844, Постанова КМУ від 29.12.2021 № 1453, Розпорядження КМУ від 16.05.2014 № 523-р.	ТСЦ МВС, ЦНАП	МВС	Після оформлення ПГУ.
12	Оформлення, видача або ж відновлення документів про освіту	ЗУ від 26.01.2022 № 2010, Наказ МОН від 02.04.2015 № 387, Наказ МОН від 12.05.2014 № 570	МОН	МОН	

№	Послуга/допомога	НПА, яким передбачено	Відповідальний за забезпечення	Відповідальний ЦОВВ	Примітки
		Наказ МОН від 10.12.2003 № 811, Постанова КМУ від 04.11.2022 № 1242, Постанова КМУ від 15.07.2025 № 872			
13	Оформлення, видача або ж відновлення трудових книжок	ЗУ від 26.01.2022 № 2010, КЗОТ. Постанова КМУ від 27.04.1993 № 301, Наказ Мінпраці, Мінюсту та Мінсоцзахисту від 29.07.1993 № 58	Держпраці	Мінекономіки	
14	Оформлення та видача довідки ВПО	ЗУ від 20.10.2014 № 1706, Постанова КМУ від 01.10.2014 № 509, Постанова КМУ від 22.09.2016 № 646	УСЗН, ЦНАП	Мінсоцполітики	На території області, де відбулося звільнення, в центрі реінтеграції або закладі охорони здоров'я

Супутні послуги					
№	Послуга/допомога	НПА, яким передбачено	Відповідальний за забезпечення	Відповідальний ЦОВВ	Примітки
15	Сприяння у встановленні факту позбавлення особистої свободи	Постанова КМУ №1210 від 28 жовтня 2022 р.	Український національний центр розбудови миру (НІБ)	Мінрозвитку	Після оформлення або відновлення ПГУ/ПГУВК
16	Надання безоплатної первинної правової допомоги	Постанова КМУ № 1210 від 28 жовтня 2022 р.;	Обласна військова адміністрація (обласна державна адміністрація), на		
		ЗУ «Про безоплатну правничу допомогу»	території якої відбулося звільнення, у взаємодії з представниками органів сектору безпеки та оборони, Центри БПД		
17	Надання безоплатної вторинної правової допомоги у зв'язку із захистом прав і законних інтересів, порушених через позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України	п. 28 ст. 14 ЗУ «Про безоплатну правничу допомогу»	Центри БПД	Мін'юст	

№	Послуга/допомога	НПА, яким передбачено	Відповідальний за забезпечення	Відповідальний ЦОВВ	Примітки
18	Надання тимчасового житла, якщо немає іншого житла	ст. 10 ЗУ № 2010-IX, ст.132-2 ЖК, Постанова КМУ № 422 від 31.03.2004	Виконавчі органи місцевого управління		За місцем перебування особи, під час знаходження в центрі реінтеграції або закладі охорони здоров'я
19	Забезпечення санаторно-курортним лікуванням або виплата компенсації за нього	ст. 8 ЗУ № 2010-IX, Постанова КМУ № 187 від 22 лютого 2006 р., Постанова КМУ № 296 від 15 березня 2024 р.	Структурні підрозділи з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчі органи міських, районних у містах рад	ОМС, Мінсоц, МОЗ, НССУ	
20	Пенсійне забезпечення	ЗУ «Про пенсійне забезпечення»	Органи пенсійного Фонду	ПФУ	

№	Послуга/допомога	НПА, яким передбачено	Відповідальний за забезпечення	Відповідальний ЦОВВ	Примітки
21	Забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації)	Постанова КМУ від 05.04.2012 № 321 (зі змінами) «Про затвердження Порядку забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані такі засоби, їх переліку»	Структурні підрозділи Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю	ФСЗІ	