

ЗАТЕРДЖЕНО
рішення сесії
Курісовської сільської ради
28 січня 2026 р. №1073 –VIII

**Програма інформатизації Курісовської
сільської ради Березівського району Одеської
області на 2026-2028 роки**

Зміст

Вступ.....	3-4
Паспорт Програми.....	5
1. Загальні положення.....	6-7
2. Аналіз стану інформатизації та впровадження цифрових рішень.....	7-20
Мета.....	21
4. Обсяги та джерела фінансування програми.....	21
5. Завдання Програми.....	21-23
6.Очікувані результати, ефективність програми.....	24
7.Координація та контроль за ходом виконання Програми.....	24-25

Вступ

Розвиток сучасного суспільства та людської цивілізації нерозривно пов'язаний з процесами впровадження новітніх інформаційно-комунікаційних технологій. Для сільських громад, які часто стикаються з обмеженнями в доступі до традиційних послуг, ці технології відкривають нові можливості, формуючи інклюзивне суспільство. Цифрові рішення розширюють доступ до охорони здоров'я, освіти, банківської справи та підвищують якість надання публічних послуг без географічних бар'єрів.

Системний державний підхід до цифрових перетворень стимулює розвиток відкритого інформаційного суспільства в Курісовській громаді як одного з істотних чинників розвитку демократії. Це забезпечує більшу прозорість влади, ефективне електронне урядування, сприяє економічному зростанню, створенню робочих місць та підвищенню продуктивності, що зрештою призведе до підвищення якості життя громадян.

Перехід до цифрових технологій та розв'язання існуючих проблем можуть бути здійснені завдяки розробленню та реалізації регіональних і місцевих програм інформатизації.

Програма інформатизації Курісовської сільської ради на 2026-2028 роки (далі – Програма) визначає основні засади реалізації місцевої політики у сфері інформатизації, цифрового розвитку, цифрової трансформації та цифровізації. Відповідно до чинного законодавства, Програма встановлює комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного та нормативно-правового забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування громади, а також соціально-економічного розвитку шляхом впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) у всі сфери життєдіяльності Курісовської сільської ради.

Програма забезпечує досягнення таких завдань:

- Цифровізація управління громадою;
- розвиток електронного документообігу в сільській раді;
- налагодження систематичного збору статистичних даних;
- впровадження геоінформаційних систем для управління громадою.
- Розширення спектру адміністративних та комунальних послуг;
- діджиталізація адміністративних та комунальних послуг;
- розширення послуг ЦНАП.

Основна увага в Програмі приділяється створенню та впровадженню взаємоінтегрованих проєктів, які дозволять сформувати єдину сучасну інформаційно-цифрову інфраструктуру громади. Ця інфраструктура зможе працювати з різними системами та забезпечить реалізацію державної,

регіональної та місцевої політики у сферах інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації, електронного урядування та електронної демократії, а також у сферах розвитку цифрових навичок мешканців та працівників виконавчих органів ради, відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та надання електронних й адміністративних послуг.

ПАСПОРТ

Програми інформатизації Курісовської сільської ради Березівського району Одеської області на 2026-2028 роки

1.	Назва Програми	Програма інформатизації Курісовської сільської ради на 2026 – 2028 роки
2.	Ініціатор розроблення Програми	Курісовська сільська рада Березівського району Одеської області
3.	Розробник Програми	Загальний відділ та відділ господарського забезпечення Курісовської сільської ради Березівського району Одеської області
4.	Виконавці Програми	Виконавчі органи, структурні підрозділи Курісовської сільської ради, підприємства, установи, організації громади
5.	Головні розпорядники бюджетних коштів	Виконавчі органи Курісовської сільської ради Березівського району Одеської області
6.	Учасники Програми	Виконавчі органи, їх структурні підрозділи та установи Курісовської сільської ради Березівського району Одеської області, представники бізнесу, громадських організацій та молоді
7.	Керівник Програми	В.о. Курісовського сільського голови
8.	Термін реалізації Програми	2026 – 2028 роки
9.	Джерела фінансування	Місцевий бюджет, інші джерела, не заборонені законодавством
10.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми	Обсяг фінансових ресурсів визначається щорічно під час формування бюджету Курісовської територіальної громади на відповідний рік у межах видатків, передбачених головним розпорядником бюджетних коштів, задіяним в реалізації заходів Програми

Концепція Програми

1. Загальні положення

Програма базується на основних засадах, визначених Конституцією України, законами України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», «Про місцеве самоврядування», «Про електронні комунікації», а також Указами Президента України: від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України» та від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки». При розробці Програми також враховано вимоги Постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 року №119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», та інших нормативно-правових актів. Програма передбачає аналіз стану інформаційно-комунікаційної інфраструктури та наявних цифрових рішень у громаді, що дозволить визначити пріоритетні напрямки інформатизації та цифрового розвитку, враховуючи специфіку сільського середовища. Її реалізація забезпечить розвиток інформаційної інфраструктури, що є найважливішим інструментом для стимулювання місцевої економіки, забезпечення прозорості діяльності органів публічної влади та спрощення доступу до послуг для кожного мешканця.

Окрім цього, Програма спрямована на подальший розвиток електронного урядування та електронної демократії, що має на меті стимулювати політичну й соціальну активність мешканців. Завдяки впровадженню цифрових інструментів, громада отримує можливість збирати дані про потреби та позиції громадян, надавати їм можливість висловлювати свої пропозиції та слідкувати за їх виконанням. Це сприятиме сталому діалогу з представниками влади в онлайн-режимі та дозволить мешканцям впливати на прийняття важливих рішень щодо розвитку їхнього населеного пункту. Виконання заходів Програми передбачає участь широкого кола представників громади у вирішенні питань її життєдіяльності та сталого розвитку шляхом застосування засобів інформатизації та цифрових рішень.

2. Аналіз стану інформатизації та впровадження цифрових рішень

Курісовська сільська територіальна громада - адміністративно-територіальна одиниця України з центром у селі Курісове. До складу громади входить 8 населених пунктів. Загальна площа території громади складає 257,7280 кв. км.

За адміністративно-територіальним устроєм громада входить до Березівського району Одеської області.

За наявними даними, зібрані сільською радою, станом на 01 січня 2026 року, чисельність населення громади становить 7 722 особи. Станом на 01.09.2026 в громаді проживає 78 внутрішньо переміщених осіб, з них 12 — діти.

На території громади функціонують

- 7 закладів освіти, з них:
 - закладів загальної середньої освіти - 3;
 - дошкільних – 4.
- 10 закладів культури, з них:
 - бібліотек - 5;
 - будинків культури - 5;
- 3 закладів сфери охорони здоров'я, з них:
 - амбулаторій - 2;
 - фельдшерські пункти – 1.
- 1 заклад соціальної сфери.

2.1.Стан доступу до мережі інтернет

З метою визначення рівня доступу до мережі Інтернет у Курісовській територіальній громаді проведено комплексний моніторинг.

Станом на 2025 рік із 8 населених пунктів громади 5 мають підключення до фіксованого Інтернету. Водночас мобільним зв'язком четвертого покоління (4G) охоплено 7 населених пунктів (87,5% від загальної кількості), що забезпечує мешканцям базовий доступ до цифрових сервісів навіть за відсутності фіксованої мережі. Мобільне покриття значною мірою компенсує наявні прогалини у підключенні сіл до оптоволоконної інфраструктури.

Із загальної кількості об'єктів соціальної інфраструктури до фіксованого широкосмугового Інтернету підключено 100%. Найвищий рівень цифрової доступності продемонстровано в ключових галузях:

- Адміністративні послуги: Центр надання адміністративних послуг та його віддалені робочі місця забезпечені підключенням на 100% (3 із 3).
- Освіта: Усі заклади загальної середньої освіти підключені на 100% (3 із 3).
- Охорона здоров'я: Усі заклади охорони здоров'я (амбулаторії, фельдшерсько-акушерські та фельдшерські пункти) підключені на 100% (3 із 3).

- Культура: Усі будинки культури підключені на 100% (5 із 5), тоді як серед бібліотек підключеними є 5 із 5 (100%).

Усі підключені до мережі соціальні об'єкти додатково облаштовані Wi-Fi-зонами для вільного доступу відвідувачів.

На території громади функціонує 5 укриттів, із яких 5 вже обладнані доступом до мережі Wi-Fi. Це створює важливі умови для своєчасного інформування та підтримання комунікації у надзвичайних ситуаціях, що відповідає завданням Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні до 2030 року.

2.2. Забезпечення виконавчих органів Курісовської сільської ради комп'ютерною технікою

Одним із ключових факторів успішної та ефективної роботи як органів державної влади, органів місцевого самоврядування, так і територіальних громад є наявність сучасного матеріально-технічного забезпечення: персональних комп'ютерів, периферійних пристроїв, ліцензованого програмного забезпечення та надійних локальних телекомунікаційних систем.

Забезпеченість комп'ютерною технікою виконавчих органів Курісовської сільської ради станом на 01 жовтня 2025 року складає 100%.

При цьому співвідношення застарілої техніки до нової складає 60,38% та 39,62% відповідно. Відповідно до загальноприйнятих підходів до цифрового розвитку публічного сектору, а також рекомендацій Міністерства цифрової трансформації України, застарілою вважається техніка, яка перебуває в експлуатації понад 5 років, не підтримує сучасні операційні системи, офісне програмне забезпечення, засоби відеозв'язку або не забезпечує стабільну продуктивність при виконанні службових обов'язків.

2.3. Система електронного документообігу

В Курісовській сільській раді, її виконавчих органах та структурних підрозділах було впроваджено систему електронного документообігу СЕД, «АСКОД».

Вхід у систему та підписання документів відбувається лише за допомогою кваліфікованих електронних підписів на захищених носіях. СЕД підключено до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ).

Однак, існують декілька проблем, що заважають повноцінному переходу до безпаперового режиму роботи. В СЕД не використовується електронний архів, що ускладнює зберігання та доступ до історичних документів і даних. Це призводить до необхідності постійного використання паперових носіїв для архівування та відновлення інформації.

Працівники органів виконавчої влади та місцевого самоврядування часто не мають достатніх навичок для ефективної роботи з СЕД. Відсутність відповідного навчання та тренінгів призводить до низької ефективності використання системи, помилок у роботі з електронними документами, загальної невпевненості користувачів та опору змінам з боку службовців.

З метою переходу до повного безпаперового режиму (Paperless) роботи в громаді є потреба у розширенні існуючих автоматизованих робочих місць в СЕД шляхом збільшення кількості робочих місць (ліцензій).

Прийняття Інструкції з діловодства у Курісовській сільській раді Березівського району Одеської області є критично важливим кроком для ефективної та сучасної роботи Курісовської сільської ради та її структурних підрозділів. Ця Інструкція забезпечить єдині стандарти для створення, обробки, зберігання та архівування електронних документів, що сприятиме уніфікації підходів до діловодства, зменшенню помилок та підвищенню точності управлінської інформації.

Чіткі інструкції щодо обробки електронних документів сприятимуть підвищенню ефективності роботи працівників, оскільки всі етапи документообігу будуть чітко визначені та регламентовані. Це також підвищить прозорість процесів та дозволить легше контролювати виконання доручень та завдань. Прийняття Інструкції сприятиме переходу до безпаперового режиму роботи, що не лише знизить витрати на папір та друк, але й позитивно вплине на екологію та забезпечить легший доступ до документів та їх обробку незалежно від місця знаходження працівників.

2.4. Кібербезпека та захист інформації

Забезпечення інформаційної безпеки при використанні інформаційно-комунікаційних технологій є важливою умовою стабільної роботи органу місцевого самоврядування та невід'ємною частиною цифрової трансформації громади.

Станом на 01.11.2025 в сільській раді функціонують сервіси, які забезпечують надання адміністративних послуг, ведення документообігу та взаємодію з громадянами, зокрема:

- АСКОД – система електронного документообігу;
- СЕВ ОВВ – система взаємодії з електронними реєстрами та центральними органами влади;
- М.Е.Дос – система подачі звітності та документообігу з контролюючими органами;
- інструменти електронної демократії (громадський бюджет, петиції, консультації);
- чат-бот «СВОЇ» – зручний цифровий канал для інформування та звернень мешканців;
- ЄІССС – Єдина інформаційна система соціальної сфери (використовується відділом соціального захисту населення та

ветеранської політики та ЦНАП для оформлення та надання соціальних послуг та виплат);

- «Соціальна громада» – програмний комплекс для автоматизації прийому документів, необхідних для призначення соціальних допомог та субсидій, а також обміну інформацією;
- Реєстр територіальної громади – система для реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання та надання пов'язаних довідок;
- Реєстр пошкодженого та знищеного майна - це державний реєстр в Україні, який містить інформацію про житло та інші об'єкти, що були пошкоджені або зруйновані внаслідок бойових дій.

Крім того, затверджено Політику інформаційної безпеки та План реагування на кіберінциденти, який визначає порядок дій у разі виявлення спроб несанкціонованого доступу, витоку або знищення інформації, та забезпечує базовий рівень готовності до реагування на кіберзагрози.

Разом з тим, комплексна система захисту інформації (КСЗІ) у сільській раді наразі не створена, що не дозволяє формально сертифікувати системи як такі, що відповідають вимогам безпеки державної інформації. Це створює потенційні ризики вразливості в разі зростання кіберзагроз.

Для часткової компенсації цієї вразливості, громада приєдналася до платформи «Умбрела», що дозволяє:

- слідувати за кіберзагрозами та спробами атак на державні ІТ-системи;
- користуватися методичними рекомендаціями щодо протидії інцидентам.

Висока вартість створення та підтримки КСЗІ є додатковим викликом для громади. Важливим є розроблення стратегій оптимізації витрат, пошук додаткових фінансових ресурсів та ефективного управління витратами на забезпечення інформаційної безпеки та створення КСЗІ на об'єктах інформаційної діяльності Курісовської сільської ради.

Також важливим аспектом для громади буде розвиток програм навчання з кібербезпеки. Організація навчальних заходів, семінарів та тренінгів з питань кібербезпеки може сприяти підвищенню обізнаності працівників місцевих органів влади та самоврядування щодо потенційних загроз та заходів захисту.

2.5.Цифрова грамотність

Станом на 01.11.2025 до розвитку цифрової грамотності в Курісовській громаді долучилися 201 мешканець, які зареєстровані на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти "Дія.Освіта". Це свідчить про поступове зростання зацікавленості у сфері цифрової освіти серед населення.

Важливим досягненням стало проходження 100% педагогічних працівників (66 особи) національного тесту «Цифрограм для вчителів», що свідчить про високий рівень цифрової компетентності освітян. Також усі медичні працівники громади пройшли тест «Цифрограм для медичних

працівників», демонструючи відповідальне ставлення до підвищення цифрових навичок у сфері охорони здоров'я. Крім того, 26 службовців місцевого самоврядування вже пройшли тест «Цифрограм для держслужбовців».

У сфері освіти особливо варто відзначити участь учнів 6–11 класів у всеукраїнських учнівських олімпіадах з математики та інформатики. Усі заклади загальної середньої освіти громади мають переможців на другому етапі олімпіад з цих предметів, що є свідченням високого рівня підготовки учнів. Водночас, у жодному з навчальних закладів не функціонують гуртки з інформатики, що обмежує можливості для поглибленого розвитку цифрових навичок школярів поза навчальною програмою.

Розвиток цифрової грамотності серед працівників бюджетної сфери та жителів громади є стратегічно важливим напрямом у процесі цифрової трансформації. Необхідно і надалі проводити навчання, тренінги та інформаційні кампанії, зокрема через платформу Дія.Освіта та інші доступні онлайн-ресурси.

2.6.Інструменти е-урядування та е-демократії

В громаді впроваджено сучасні цифрові інструменти для забезпечення прозорості, відкритості та участі громадян в управлінні.

У 2025 сільська рада подала заявку на участь у швейцарсько-українській Програмі EGAP, що реалізується Фондом Східна Європа у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України за підтримки Швейцарії. За результатами розгляду заявки громада не була відібрана для участі у програмі.

Попри відсутність формального партнерства, громада вже активно впроваджує цифрові рішення.

Громада підключена до Вебплатформи «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (e-DEM), яка має на меті надати громадянам легкий і зручний доступ до використання кількох інструментів електронної демократії. Ці інструменти покликані налагодити кращий взаємозв'язок громадян та влади у вирішенні різноманітних соціально важливих проблем. Станом на 01.11.2025 громада користується сервісами «Місцеві електронні петиції» та «Електронні консультації з громадськістю», «Громадський бюджет». Наразі ці програми перебувають на стадії активної популяризації серед мешканців.

проскти. Не брали участі у цьому процесі 36,4% респондентів, і лише 4,5% висловили намір не долучатися до нього у майбутньому.

2.7.Прозорість та підзвітність

У громаді функціонує офіційний веб-сайт <https://kurisovska.gr.org.ua> та чат-бот «СВОЇ». Окрім актуального новинного контенту та нормативних документів, на сайті розміщена необхідна актуальна та повна інформація про громаду, структурні підрозділи та діяльність виконавчого комітету ради,

депутатський склад та комісії, відео-трансляції засідань сесій та постійних комісій ради, відомості про бюджет, а також адміністративні послуги. Для користувачів веб-сайту існує можливість надсилання електронного звернення, запиту на інформацію, повідомлення про корупцію. Сайт адаптовано до мобільних пристроїв та людей з порушенням зору.

Доповненням до цифрової екосистеми громади є чат-бот «СВОЇ», який забезпечує оперативну комунікацію, надає доступ до адміністративних послуг, новин та корисної інформації. У чат-боті також доступна функція електронної черги до ЦНАП та віддалених робочих місць ЦНАП, що значно полегшує процес запису та зменшує час очікування на отримання послуг для мешканців громади.

Кількість наборів відкритих даних, розпорядником яких є Курісовська сільська рада, відповідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ №835 - 12 наборів. Курісовська сільська рада зареєстрована як єдиний розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та самостійно оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства. У сільській раді розроблено та діє документ, що визначає кількість наявних та потенційно можливих для публікації наборів даних. Станом на 01 квітня 2025 року на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних оприлюднено 2 набори даних.

2.8.Розвиток адміністративних послуг

Децентралізація адміністративних послуг, підвищення їх якості, розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг є нині пріоритетними напрямками реформування системи надання адміністративних послуг в Україні.

У громаді створено та функціонує: 1 Центр надання адміністративних послуг, 3 віддалених робочих місць адміністраторів Центру надання адміністративних послуг.

Протягом перших 12 місяців 2025 року:

- прийнято 4595 пакетів документів;
- видано 4595 результатів надання адміністративних послуг;
- надано усних 5000 консультацій;
- прийнято 251 послуг соціального характеру;
- здійснено 1139 послуг з реєстрації місця проживання.

У своїй роботі ЦНАП використовує наступні цифрові рішення:

- Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» - Державний безкоштовний програмний комплекс оформлення адміністративних послуг соціального характеру;
- Електронна черга ЦНАП та чат-бот «СВОЇ»
- ЄІССС;
- Портал електронних послуг Пенсійний фонд України.
- Дія QR/ Шерінг/ валідація по API /Дія-Дія;

- Обладнання та програмне забезпечення для зчитування ID-карток;

Цифрова інфраструктура ЦНАП включає 5 автоматизованих робочих місць.

Водночас, Курісовська громада активно працює над подоланням бар'єрів та покращенням якості обслуговування громадян у своєму ЦНАПі. Зокрема, громада впровадила послуги ДРАЦС, щоб зробити їх більш доступними на місцевому рівні. Для цього підписано узгоджене рішення про навчання спеціалістів ЦНАПу, що дозволить надавати ці послуги безпосередньо в громаді.

Наразі площа наявного приміщення ЦНАП не дозволяє розширювати кількість адміністративних послуг та відповідні умови для їх надання.

У процесі запровадження електронних адміністративних послуг важливо враховувати потреби різних цільових груп споживачів адміністративних послуг, зокрема їх можливості щодо отримання адміністративних послуг в електронній формі, оскільки не всі види адміністративних послуг можуть бути переведені в електронний формат. У громаді відсутні місцеві он-лайн послуги: при переведенні послуг в електронний формат потрібно здійснити модернізацію офіційного веб-сайту для надання послуг фізичним та юридичним особам в електронному вигляді, в тому числі за допомогою інтегрованої системи електронної ідентифікації.

Для вдалої цифровізації адмінпослуг має застосовуватись проактивність та комплексність, де адміністративний орган повинен випереджати та пропонувати сервіси, орієнтуючись на людину. Важливим є аспект доступності послуг. Йдеться про електронну та фізичну доступність, де мінімізується цифрова нерівність. Також необхідно враховувати принципи адміністративної процедури, зокрема, принцип офіційності, право бути заслуханим, обґрунтування негативного адміністративного акта, надання можливості його оскарження.

2.9.У будівництві, містобудуванні та архітектурі

Відповідно до Закону України «Про національну інфраструктуру геопросторових даних», який зорієнтований на забезпечення ефективного прийняття органами державної влади та місцевого самоврядування управлінських рішень, задоволення потреб суспільства в усіх видах географічної інформації, інтегрування у глобальну та європейську інфраструктури геопросторових даних, та Постанови Кабінету Міністрів України від 09 червня 2021 року № 632 «Про визначення формату електронних документів комплексного плану просторового розвитку території територіальної громади, генерального плану населеного пункту, детального плану території» відділ земельних ресурсів, комунальної власності, житлово-комунального господарства та благоустрою не підключено до порталу Національної інфраструктури геопросторових даних.

Слабкими сторонами є відсутність Комплексного плану розвитку території, актуального Генерального плану та Схеми зонування, встановлених меж населених пунктів на території громади.

2.10. У сфері соціального захисту

Прийом заяв на всі види допомог здійснюється адміністраторами відділу ЦНАП у с. Курісове за допомогою низки програмних комплексів: «Монетизація одноразової натуральної допомоги «Пакунок малюка»», системи «Соціальна громада», «Єдина інформаційна система соціальної сфери», «Реєстр посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї».

Однією із проблем стану цифрової трансформації у соціальній сфері є забезпечення вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці, зокрема створення комплексної системи захисту інформації в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах органів влади. Також необхідно створення місцевих реєстрів, які б допомогли вести облік різних соціальних категорій населення громади.

2.11. У галузі благоустрою, житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури

Відсутність он-лайн-контролю за благоустроєм громади, відсутність он-лайн інструментів для повідомлення про порушення благоустрою не забезпечують ефективного громадського інспектування стану благоустрою населених пунктів громади. Подальший цифровий розвиток галузі має рухатися шляхом удосконалення системи надання послуг та формування відкритих баз даних у сфері житлово-комунального господарства, таких як:

- Smart Open Space: побудова маршрутів для людей з обмеженими можливостями (пандуси, безпечні переходи, зупинки з обладнанням транспортом, парковки, доступні тротуари тощо з нанесенням на електронну мапу);

- Smart Energy, Water: енергопостачання та енергозбереження, управління водними ресурсами (модернізація водних систем, моніторинг споживання води по секторам, використання датчиків виявлення витікання, сенсорних змішувачів, інтелектуальних термостатів, інноваційних методів очищення води та стоків тощо).

Рішенням для більш ефективної взаємодії мешканців з місцевою владою та комунальними підприємствами, а також для самоорганізації громадян, може бути підключення до безкоштовного проекту «Відкрите місто» на платформі електронної демократії E-DEM. Платформа дає можливість мешканцям громади створювати повідомлення про проблему, яке буде направлено у відповідну організацію для вирішення. Також на платформі доступна карта, на яку користувачі порталу можуть наносити

різного роду корисні об'єкти, як то: лікарні, школи, парковки, туристичні об'єкти, зони безкоштовного Wi-Fi, пункти прийому батарейок, інше.

2.12. У сфері освіти

Підвищення якості освіти в громаді відбувається шляхом впровадження в освітній процес інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій, створення інформаційно-освітнього середовища, цифровізації освітнього процесу.

Актуальною стає позиція щодо переходу до цифрового навчання, що включає не лише збільшення кількості технічних засобів, а й зміну цілей, пріоритетів, корпоративної ідеології, організаційних принципів та підходів, структури закладу тощо. Освітні заклади стикаються з низкою завдань, серед яких: пошук моделі цифровізації для кожного закладу в межах визначеної автономії; розвиток інформаційно-технологічної інфраструктури закладу; створення нових форм освітнього контенту; організація системи відкритої дистанційної освіти; налагодження ефективної комунікації між усіма учасниками освітнього процесу в мережевому середовищі.

Слід зазначити, що в умовах цифрової трансформації освітнього процесу зростає необхідність підвищення рівня цифрової компетентності учасників освітнього процесу. Необхідність підвищення цифрової компетентності користувачів, підготовки їх до роботи в сучасних умовах організації освітнього процесу з урахуванням основних напрямів державної політики в галузі освіти, зокрема її цифровізації та європейського вектору розвитку, зазначена в наказі Міністерства освіти і науки України від 10.12.2021 № 1340 «Про затвердження Типової програми підвищення кваліфікації педагогічних працівників з розвитку цифрової компетентності».

До основних напрямів цифровізації освітнього процесу належать: використання мобільних та інтернет технологій, дистанційна освіта, масові відкриті он-лайн курси, гейміфікація освітнього процесу, розвиток цифрових бібліотек.

У громаді налічується 3 заклади освіти. Усі заклади загальної середньої освіти обладнані комп'ютерними кабінетами:

- 2 комп'ютерні класи;

Забезпеченість комп'ютерною технікою закладів освіти, од:

- комп'ютерів: 51;
- ноутбуків: 55;
- БФП, принтери, сканери: 23.

Станом на грудень 2025 року всі заклади освіти в громаді підключені до широкопasmової мережі Інтернет зі швидкістю до 100 Мбіт/с, наявне інтернет підключення в укриттях.

Навчання з цифрової грамотності пройшли 66 вчителів.

З метою формування єдиного інформаційного освітнього простору, покращення доступу до інформаційних освітніх ресурсів, широкого ознайомлення громадськості з освітянською галуззю у всіх закладах освіти

громади створено веб-сайти, які періодично оновлюються відповідною інформацією.

Аналіз результатів опитування громадськості засвідчив високий рівень підтримки ключових ініціатив у сфері цифровізації та модернізації освітнього процесу, підтверджуючи актуальність визначених напрямків роботи.

2.13. У сфері культури, туризму, молодіжної політики та спорту

Інформатизація у сфері культури, туризму, молодіжної політики та спорту відбувається відповідно до державних, обласних та місцевих програм, рішень і розпоряджень органів державної влади та міжнародних грантових програм.

На території громади функціонує 10 закладів культури. 10 закладів мають доступ до мережі Інтернет. За результатами проведеного ІТ-аудиту, враховуючи результати опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі культури, необхідно почати роботу щодо впровадження наступних інструментів Smart Culture:

- Е-сервіси в бібліотеках (е-картка читача, е-каталог, е-видання та книги);
- оцифрування об'єктів туризму, створення туристичного порталу;
- перетворення бібліотек на освітньо-культурні центри (Центри активності) на базі яких проводиться навчання основам цифрових технологій та кібербезпеки тощо;
- визначення та навчання цифрового амбасадора - працівника закладу культури, який допомагає людям елегантного віку освоїти базові цифрові навички.

2.14. У сфері охорони здоров'я

Громада співпрацює з КНП «Доброславська БЛЛ» Доброславської селищної ради та «Одеський обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Одеської обласної ради. Відокремлений підрозділ «Іванівська станція екстреної (швидкої) медичної допомоги Доброславська підстанція. Пункт постійного базування с.Курісове . На території громади функціонує 2 амбулаторії, 1 фельдшерський пункт.

Першочерговим завданням в інформатизації галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів до швидкісного Інтернету. На даний час усі медичні заклади громади підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп'ютерну мережу. У зв'язку із проведенням медичної реформи у всіх закладах первинної, вторинної та третинної ланок впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяють якісно та оперативно звітувати перед Національною службою охорони здоров'я України, а також пришвидшити документообіг в закладах.

Зкладами охорони здоров'я громади, які надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Наразі обрано:

MedEir. Запроваджені цифрові рішення: е-рецепт, е-направлення, електронний листок непрацездатності.

За результатами проведеного ІТ-аудиту, враховуючи результати опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі охорони здоров'я, необхідно продовжити роботу щодо впровадження наступних інструментів:

- телемедицина: Забезпечення можливості проведення дистанційних консультацій, моніторингу та надання медичних послуг пацієнтам;
- онлайн запис до лікаря: Впровадження електронної системи для самостійного запису пацієнтів на прийом до фахівців.

2.15.У галузі захисту довкілля, використання та охорони природних ресурсів

Наразі відсутній повноцінний облік зелених насаджень у вигляді шару Геоінформаційної системи громади. Таким чином необхідна інвентаризація зелених насаджень з подальшим нанесенням на мапу.

У результаті процесів індустриалізації зростають викиди шкідливих речовин в атмосферу. Громада не має систему моніторингу показників екологічного стану - станція моніторингу якості повітря.

За результатами проведеного ІТ-аудиту були визначені проблеми громади у сфері інформатизації та цифровізації, які потребують системного вирішення, а саме:

- недостатній рівень впровадження ІТ- та цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, культури, екології, енергоефективності, благоустрою, житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури;
- відсутність комплексного плану просторового розвитку території громади у формі електронного документу, який містить базові і тематичні геопросторові дані;
- недостатня забезпеченість виконавчих органів ради, установ, підприємств сучасним програмним забезпеченням, зокрема ліцензіями користувачів системи електронного документообігу та системи енергоменеджменту, операційних, офісних систем;
- низький рівень впровадження інструментів е-демокартії та е-урядування, недостатня обізнаність мешканців щодо можливостей використання цих інструментів, як наслідок – незалученість мешканців громади до прийняття рішень;
- недостатня забезпеченість навчальних закладів STEM/STEAM лабораторіями та кабінетами робототехніки;
- недостатній рівень відповідних знань щодо можливостей засобів інформатизації та цифровізації та вмінь їх використання як апаратом управління громади, так і населенням, що не сприяє достатньому стабільному соціально-економічному та культурному розвитку громади, призводить до потенційних ризиків інформаційної безпеки.

3. Мета Програми

Забезпечення жителів громади своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій; забезпечення ефективності управління через удосконалення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадянами, застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збору, обробки, зберігання та захисту інформації; забезпечення соціально-економічного та культурного розвитку громади, життєвих потреб мешканців громади та діяльності органів самоврядування шляхом впровадження інформаційних технологій та цифрових рішень; поглиблення та розвиток інформатизації громади в інтеграційному зв'язку з Національною програмою інформатизації, створення безпечних умов життя і праці в громаді за допомогою цифрових технологій; покращення цифрових компетенцій, подолання кіберзагроз, підвищення ефективності виконання завдань і функцій місцевого самоврядування, ефективне використання бюджетних коштів.

4. Обсяги та джерела фінансування Програми

Перелік завдань з інформатизації на 2026 – 2028 роки у додатку 1 до Програми.

5. Завдання Програми

Пріоритетними завданнями Програми визначені:

- організаційне та методичне забезпечення Програми;
- забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища;
- розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, охорони здоров'я, культури, комунального господарства тощо;
- розвиток інструментів е-урядування та е-демократії;
- розвиток безпечного IT- та цифрового середовища громади, організація захисту інформації;
- розвиток цифрової економіки.

Заходи, які мають бути реалізовані під час виконання Програми:

Організаційне та методичне забезпечення	- щорічна інвентаризація інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади з урахуванням вимог діючих державних нормативно-правових актів; - проведення щорічного оцінювання електронної та цифрової готовності громади за визначеними показниками; - розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних
---	--

	рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми, впровадження засобів інформатизації; - організація навчання фахівців громади за напрямком «інформаційні та цифрові технології», підвищення кваліфікації фахівців.
Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища	- оцінка та моніторинг якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади; - підключення останніх соціальних об'єктів до швидкісного інтернету; - організація доступу до мережі Інтернет за технологією WiFi через відкриті зони доступу до мережі Інтернет; - розвиток системи електронного документообігу; - організація підключення органів місцевого самоврядування громади до нових сервісів та систем, розроблених центральними органами влади; - придбання, техпідтримка, послуги з обслуговування, модернізація комп'ютерного, офісного, серверного та мережевого обладнання та устаткування; - модернізація комп'ютерної мережі ОМС; - придбання ліцензійного ПЗ, в т.ч. операційних систем та офісних додатків.
Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, охорони здоров'я, культури, комунального господарства	- цифрова безбар'єрність; - запровадження публічних послуг, процесів інформатизації та цифровізації у сферах публічного управління, освіти, медицини; - впровадження та подальший розвиток геоінформаційної системи та спеціалізованої інформаційно-аналітичної системи підтримки прийняття управлінських рішень на її основі.

Розвиток інструментів е-урядування та е-демократії	- забезпечення автоматизації роботи ЦНАП; - подальше запровадження інструментів е-урядування та е-демократії; - організація навчання фахівців громади з питань е-урядування та е-демократії; - проведення щорічного інформаційного аудиту публічної інформації, що перебуває у володінні громади, та її своєчасне оприлюднення (відповідно до вимог постанови КМУ № 835); - оперативне висвітлення інформації, яка знаходиться у розпорядженні громади, її підприємств, установ і організацій, на сайті громади
Розвиток безпечного ІТ та цифрового середовища громади, організація захисту інформації	- створення комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) на об'єктах інформаційної діяльності, які діють на території громади; - організація захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у комунікаційному середовищі громади; - проведення навчань із кібербезпеки та кібергігієни серед працівників Курісовської сільської ради та її структурних підрозділів; - участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах щодо впровадження та подальшого застосування ІТ-рішень для кіберзахисту інформаційних ресурсів громади; - проведення навчань для жителів громади з питань дотримання інформаційної та кібергігієни

6.Очікувані результати, ефективність Програми

У результаті виконання Програми надбаннями впровадження ІТ- та цифрових рішень, що прискорять успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку громади, стануть:

- побудова сучасної системи місцевого самоврядування завдяки впровадженню нових та активному застосуванню наявних інструментів е-урядування та е-демократії;
- отримання громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури та дозвілля, тощо;
- масштабування системи електронного документообігу з метою забезпечення оперативності та достовірності даних, необхідних для обґрунтування та прийняття управлінських рішень;
- створення нових, розвиток та підтримка існуючих інформаційних ресурсів;
- сприяння становленню інформаційного суспільства та забезпечення сталого розвитку громади;
- підвищення рівня обізнаності жителів громади з цифрової гігієни, кібербезпеки та використання е-послуг;
- побудова безпечного та комфортного життя в громаді.

Моніторинг Програми здійснюється:

- шляхом спостереження за ходом виконання визначених завдань, проєктів, робіт;
- за підсумками виконання завдань, проєктів, робіт;
- за результатами звітів про виконання.

Оцінка результативності виконання Програми здійснюється за такими напрямками:

- результативність реалізації завдань і заходів Програми;
- стан впровадження проєктів інформатизації територіальної громади (дотримання термінів та повноти виконання завдань);
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми (відповідність).

7. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координацію щодо виконання Програми здійснює загальний відділ та відділ господарського забезпечення Курісовської сільської ради Березівського району Одеської області.

Контроль за виконанням Програми здійснюють постійна комісія з питань фінансів, бюджету, планування соціально-економічного розвитку, інвестицій та міжнародного співробітництва та секретар ради.

Головний розпорядник коштів Програми щороку до 20 січня готує та подає Фінансовому відділу Курісовської сільської ради інформацію про стан виконання Програми відповідно до Порядку розроблення, затвердження та виконання цільових програм у Курісовській сільській територіальній громаді.

Секретар ради



Наталія БУГАЙЧУК