



**VETERANS
HUB ODESA**



**КОАЛІЦІЯ
ВІТЕРАНСЬКИХ
ПРОСТОРІВ**



АЛГОРИТМ ДІЙ

**ЗАЯВНИКІВ У РАЗІ ЗНИКНЕННЯ ОСОБИ
БЕЗВІСТІ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН**



Відповідно до законодавства:

Особою, яка зникла безвісти за особливих обставин, є особа, зникла безвісти у зв'язку зі збройним конфліктом, воєнними діями, тимчасовою окупацією частини території України. Така особа має права та особливий статус, визначені законом. Близькі родичі та члени сім'ї мають право на отримання достовірних відомостей про місце перебування особи, зниклої безвісти за особливих обставин, обставини її загибелі (смерті), місце поховання (якщо воно відоме), звернувшись до ТЦК та СП, який може направити запит на військову частину.

Військовослужбовець вважається зниклим безвісти, якщо встановлено статус службовим розслідуванням, яке провела військова частина та отримано сповіщення від Територіального центру комплектування та соціальної підтримки (ТЦК та СП).



Розголошення персональних даних може нашкодити зниклим безвісти особам!

- У випадку публікації у соціальних мережах світлина Захисника заборонено вказувати локацію останнього місця його перебування (зникнення), звання, посаду, номер військової частини. Такі дії можуть нашкодити у випадку переховування чи потрапляння в полон.
- Персональними даними користуються шахраї. І за "так звану допомогу" (надання інформації про утримання, встановлення телефонного зв'язку та ін) вимагають кошти. Це незаконно. Якщо ви стали жертвою аферистів, повідомте про це правоохоронні органи.
- Пошук зниклих осіб, повернення тіл, обміни полоненими держава здійснює безоплатно.

ЩО РОБИТИ ЯКЩО ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЕЦЬ ДОВГО НЕ ВИХОДИТЬ НА ЗВ'ЯЗОК?

Крок 1

Якщо маєте контакти когось з **побратимів**, то сконтакуйте з ними для того, щоб мати бодай якісь зачіпки (місце зникнення, шпиталь до якого був направлений, тощо);

Крок 2

Звернутись до **Територіального центру комплектування та соціальної підтримки** (далі - ТЦК та СП) за місцем проживання (звідки мобілізували). Відповідальні особи ТЦК та СП повідомлять Вас про наявність інформації з в/ч про те, чи дійсно член вашої сім'ї зник безвісти. У випадку, якщо потрібної інформації не буде отримано, то ТЦК направить офіційний запит до в/ч, стосовно місцезнаходження та статусу військовослужбовця;

Крок 3

Після отримання підтвердження, що особа вважається зниклою безвісти, треба подати заяву на розшук до **Національної поліції за місцем проживання** (не забудьте отримати номер кримінального провадження). Також можна надіслати лист на електронну пошту: rozshuk_znyklyh@police.gov.ua або зателефонувати (0894) 200-18-67 або 0 800 212 151. У **заяві** вказується максимально повна відома заявнику інформація щодо Захисника та його зникнення - всі відомі обставини щодо місця перебування, особливі прикмети (татування, шрами, пірсинг і т.д.), речі, які він міг би мати із собою (мобільний телефон, документи, прикраси) тощо.

! Важливо! Заяву може подати будь-яка особа. Не обов'язково родич.

Але кровні родичі (батька, мати, брат, сестра, дитина) обов'язково повинні пройти процедуру відбору **ДНК-матеріалів** у Національній поліції. У разі відсутності кровних родичів, потрібно надати слідчому особисті речі військовослужбовця (на яких може бути його ДНК (зубна щітка, бритва, шапка, светр та ін.)

Крок 4

За кожним фактом зникнення поліція відкриває справу, яка реєструється в **Єдиному реєстрі досудових розслідувань (ЄРДР)**. Потрібно отримати **витяг з ЄРДР**, де безпосередньо буде зазначено ПІБ слідчого у справі. Для отримання витягу необхідно звернутися до Департаменту інформатизації Міністерства внутрішніх справ України. Витяги надаються у строк до 10 робочих днів (за особливих обставин - до 30 днів).

Крок 5

Сповістіть про зникнення близької людини **Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин при Міністерстві внутрішніх справ** за телефоном гарячої лінії: 0 800 103 333 або зверніться до Регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого. (відскануй телефоном код, щоб побачити контакти)



Крок 6

Зверніться до **Національного Бюро при Міністерстві з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій**: тел.: 16 48 (з-за кордону +38 (044) 287-81-65).

✉ nib.uncp.info@gmail.com
🌐 nib.gov.ua
📞 t.me/nib_uncp_bot

Крок 7

Зверніться до **Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими**, який діє під координацією Головного управління розвідки Міністерства оборони України: 0 800 300 529 (безкоштовно всередині країни), +38 (044) 390 43 90 (з-за кордону). На сайті штабу ви можете знати докладну, покрокову дорожню карту для родичів зниклих безвісти військових та військовополонених.



Крок 8

Якщо є дані про ймовірне потрапляння в полон, зверніться в **Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України (СБУ)** за тел. +38(044)321-11-21, +38(098)321-11-21(у Viber,WhatsApp); ел.адреса: united_center@ssu.gov.ua.



Поширені питання:



Що робити, якщо **не** видали сповіщення про те, що військовослужбовець зниклий безвісти?



Необхідно звернутись з заявою до ТЦК та СП за місцем проживання стосовно видачі сповіщення. У випадку, якщо таке сповіщення було видано іншій людині, слід попросити про дублікат.



Як оформити щомісячне грошове забезпечення військовослужбовця, зниклого безвісти за особливих обставин?



Звернутись до ТЦК і СП за місцем свого проживання, подати заяву встановленої форми (бланк надасть ТЦК або регіональний представник Уповноваженого).

При собі мати такі документи: копії сторінок паспорта повнолітніх членів сім'ї з даними про прізвище, ім'я та по батькові й реєстрацію місця проживання (перебування); довідку про реєстрацію місця проживання (перебування) членів сім'ї (у разі відсутності такої інформації в паспорті); копію свідоцтва про шлюб (у разі наявності); копії свідоцтв про народження дітей (у разі наявності); копії довідки про присвоєння індивідуального податкового номера.



Що робити, якщо в отриманих документах були допущені помилки?



Слід звернутись з письмовою заявою щодо необхідності внесення виправлень у сповіщенні або акті розслідування та надані оновленого документу до ТЦК та СП за місцем проживання.

більше відповідей на поширені питання
можна знайти у матеріалах МінРеінтеграції



Важливо! Якщо людина загинула, але вважається зниклою безвісти через певні обставини, наприклад, неможливість забрати тіло з поля бою, юридично вона може бути визнана загиблою через пів року після закінчення війни. Або в судовому порядку — через пів року від визнання зниклим безвісти.



Які є пільги та гарантії для членів сімей?



Отримання виплати грошового забезпечення та додаткової винагороди.



Отримання пенсії у зв'язку з втратою годувальника.



Освітні пільги для дітей безвісти зниклих військовослужбовців.



Члени сімей зниклих безвісти й полонених військовослужбовців забезпечуються путівками до санаторно-курортних закладів з оплатою 50% вартості.



Члени сімей мають право на земельну ділянку та в межах визначених законом повноважень допомогу від органів місцевого самоврядування в будівництві, якщо виявили бажання побудувати приватні житлі будинки.



Членам сімей військовослужбовців, які пропали безвісти під час проходження військової служби, надається 50-відсоткова знижка плати за користування житлом (квартирної плати) та плати за комунальні послуги (водопостачання, газ, електрична, тепла енергія та інші послуги) у жилих будинках усіх форм власності в межах установлених норм.



Родичі зниклих безвісти мають право на безплатне одержання в приватну власність жилого приміщення, яке вони займають у будинках державного житлового фонду та позачергове право на поліпшення житлових умов у разі потреби.



Батьки військовослужбовців, які пропали безвісти під час проходження військової служби, мають право на безоплатний проїзд усіма видами міського транспорту загального користування (крім таксі) у межах району за місцем проживання, залізничного та водного транспорту приміського сполучення та автобусами приміських маршрутів за наявності посвідчення встановленого зразка. Вони мають право на 50-відсоткову знижку при користуванні міжміським залізничним, повітряним, водним та автомобільним транспортом.



Відповідальні органи та структури за пошук зниклих безвісти осіб за особливих обставин:



Міністерство внутрішніх справ України, Управління з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин (Секретаріат уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин) працює з Єдиним реєстром зниклих осіб, приймає заяви та видає витяги з ЄРДР.



Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими має повноваження проведення перемовин із країною-агресором з метою повернення тіл з окупованих територій.



Генеральний штаб Збройних сил України займається питанням діяльності пошукових груп, які піднімають тіла загиблих захисників на територіях звільнених від ворога.



Корисні ресурси (які можуть стати в нагоді)



**VETERANS
HUB ODESA**

☎ 093 000 39 79

✉ veteranshub.odesa@gmail.com

Для родин зниклих безвісти осіб
за особливих обставин:

- юридична допомога
- психологічні консультації
- інформаційна підтримка
- місце одностудців



Контакт-центр
0 800 213 103

ЗВЕРТАЙТЕСЯ ДО СИСТЕМИ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

- Пояснимо, що робити та куди звертатися;
- Проконсультуємо щодо прав, пільг та соціальних гарантій для членів сімей зниклих безвісти та полонених та алгоритму дій для їх отримання;
- Допоможемо у складенні звернень до державних установ, правоохоронних органів та органів військового управління.



Основні напрямки роботи: розшук зниклих безвісти за особливих обставин, звільнення військовополонених та заручників, співпраця та координація в пошуку військових злочинців та їх посібників.

☎ гаряча лінія: 0 800 339 247 ✉ work@uapatriot.org.ua



Одеський обласний ТЦК та СП



☎ 048 752 8260

Уповноважений Верховної ради з прав людини

ел.адреса: zapyt@ombudsman.gov.ua

телефон: 0800-50-17-20, 044-299-74-08

Міжнародний комітет Червоного Хреста (МКЧХ)

ел.адреса: kyi_kyiv@icrc.org

телефон: 0 800 300 155