Комунальне некомерційне товариство «Центр надання соціальних послуг» Курісовської сільської ради
67512, Одеська область, Березівський район, с. Курісове, вул. Янчева О., буд. 2А
контактний телефон: (04855) 9-65-92
електронна пошта: cnsp_kurisove26@ukr.net
Прийомні дні: понеділок-четвер з 8:00 -17:00 год., п'ятниця з 8:00 – 16:00 год.
обідня перерва з 13:00-13:45 год.
субота, неділя – вихідний

Назва послуги: СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ/ОСІБ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

Зміст соціальної послуги:

- консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги;
- допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними;
- навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством;
- психологічна підтримка;
- допомога в оформленні документів та перенаправлення до інших суб'єктів.

Форма надання соціальної послуги:

- за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома);
- в приміщенні надавача соціальної послуги;
- за місцем перебування отримувача соціальних послуг;
- поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг,
- дистанційно (онлайн)

Строк надання соціальної послуги: не більше ніж шість місяців з дня прийняття рішення про надання такої послуги. У разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути продовжено до одного року.

Категорії отримувачів соціальної послуги: особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Умови надання соціальної послуги: безоплатно.

Необхідне для отримання послуги: особисте звернення отримувача послуги, повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб'єкта соціальної роботи, повідомлення від громадян, рішення відділу соціального захисту населення.

Правові підстави для надання соціальної послуги:

- Закон України «Про соціальні послуги» від 17 січня 2019 року № 2671-VIII;
- Порядок організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів, відповідальних за забезпечення та ведення випадку затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 року № 64;
- Класифікатор соціальних послуг, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 року № 429;
- Державний стандарт послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 31 березня 2016 року № 318;
- Статут комунального некомерційного товариства «Центр надання соціальних послуг» Курісовської сільської ради затверджений рішенням Курісовської сільської ради від 03 лютого 2026 року № 1097-VIII.

Правові підстави для відмови у наданні соціальної послуги:

- відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї;
- ненадання надавачем соціальних послуг тих соціальних послуг, яких потребує особа;
- виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальної послуги інформації/документів під час звернення за наданням соціальної послуги.